

# 令和3年度 入院患者満足度調査 集計報告書

桐生厚生総合病院

令和3年10月

# 目次

実施要項	1
■ 入院中のサービスについて	
【問1】(1)入院されている方の性別を教えてください	2
【問1】(2)入院されている方のご年齢を教えてください	3
【問2】今回入院された診療科はどちらですか	4
【問3】今回入院された病棟はどちらですか	5
【問4】ご入院は何回目ですか	6
【問5】看護師についてお尋ねします	7
【問6】医師についてお尋ねします	8
【問7】職員の対応・マナー・身だしなみについてお尋ねします	9 ~ 13
【問8】入院中の事についてお尋ねします	14 ~ 16
【問9】入院環境についてお尋ねします	17 ~ 20
【問10】昨年度と比べた病院全体の満足度についてお尋ねします	21
■ 病院全体をとおして	
【問11】当院全体の印象をお尋ねします	22
【問12】あなたは将来の桐生厚生総合病院がどのような病院になることを望みますか	23
【問13】あなたは患者としてどのような施設・設備を充実して欲しいですか	24
■ 令和3年度入院患者さん満足度調査票	25 ~ 27

## 実施要項

■実施期間 令和3年9月13日(月)～ 9月30日(木)

■アンケート回収枚数 入院 175枚

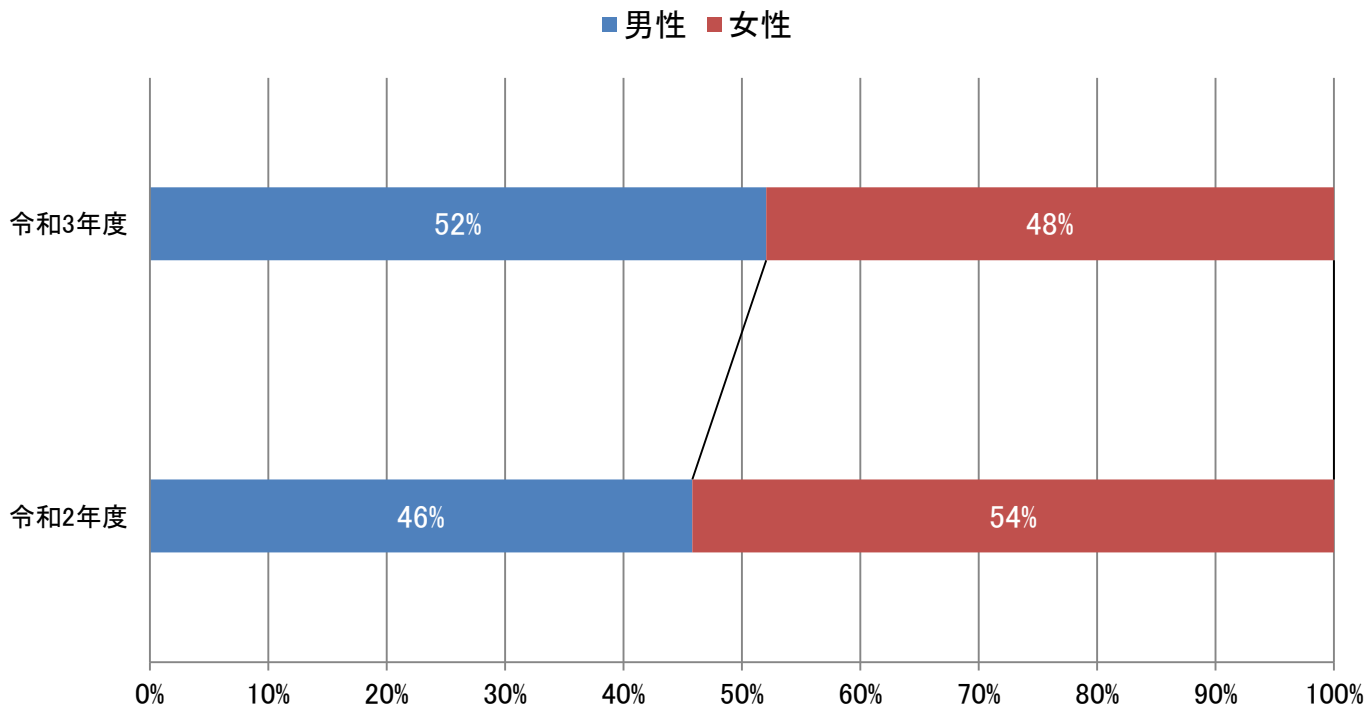
### ■実施方法

#### 《入院》

新規入院患者を含む入院中の患者及び退院後の外来患者を対象とし  
師長等がラウンドにより配付及び回収する  
記入が困難な場合、聞き取りにて調査を行う

# ■ 入院中のサービスについて

【問1】(1)入院されている方の性別を教えてください

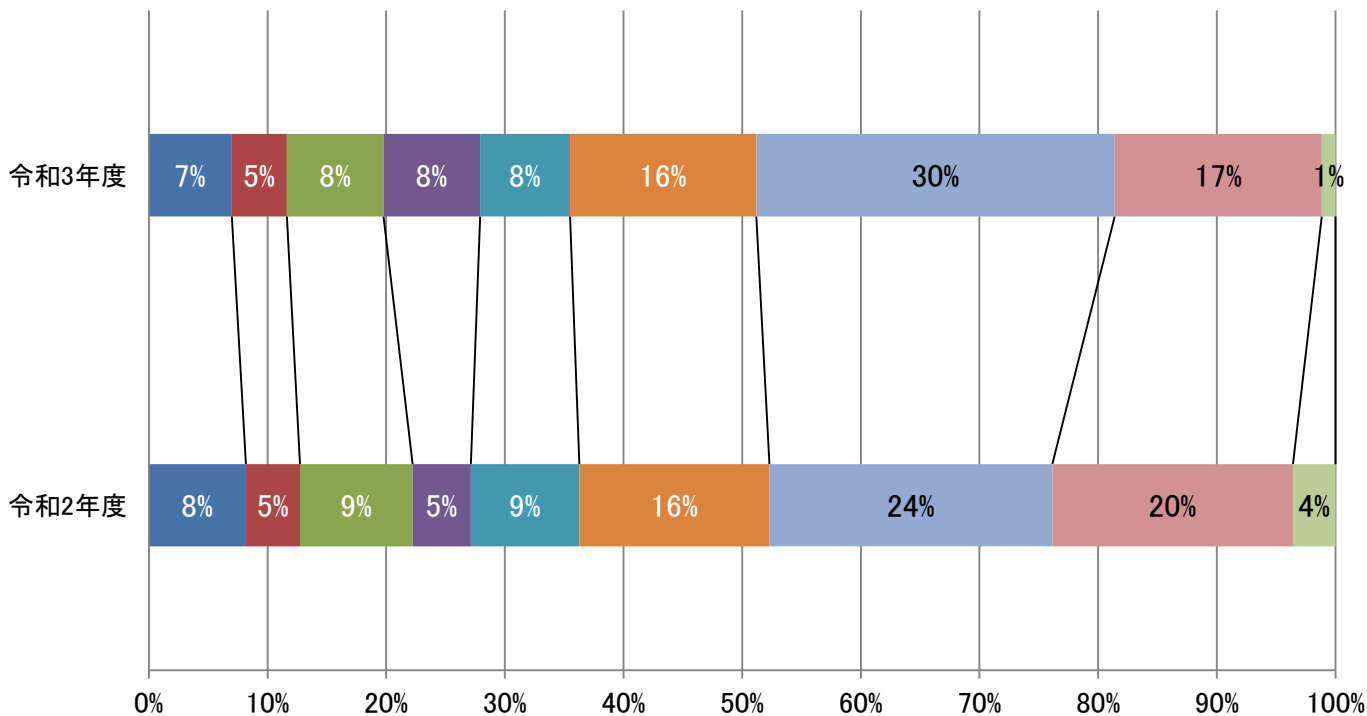


	令和3年度		令和2年度		比較増減	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
男性	89	52%	137	46%	-48	6%
女性	82	48%	162	54%	-80	-6%
無回答	4	—	10	—	-6	—
有効回答数(n)	171	100%	299	100%	-128	0

昨年度と比較して、“男性”の割合が6%増加し、“女性”の割合が6%減少した

# 【問1】(2)入院されている方のご年齢を教えてください

■ ~19歳 ■ 20歳代 ■ 30歳代 ■ 40歳代 ■ 50歳代 ■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳代 ■ 90歳~

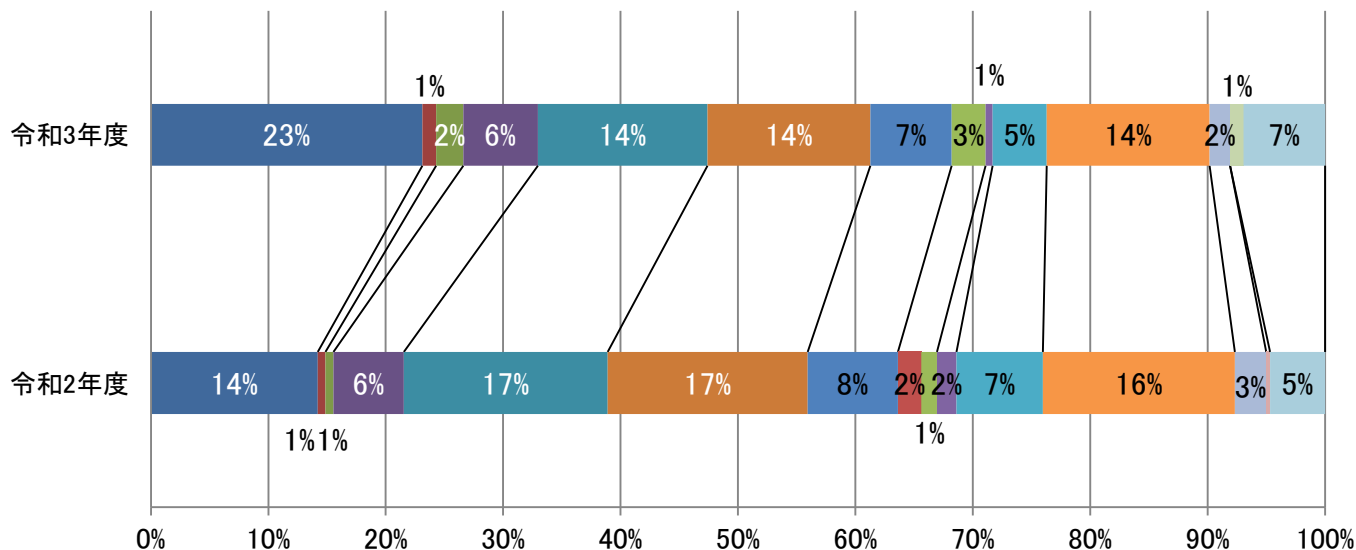


	令和3年度		令和2年度		比較増減	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
~19歳	12	7%	25	8%	-13	-1%
20歳代	8	5%	14	5%	-6	0%
30歳代	14	8%	29	9%	-15	-1%
40歳代	14	8%	15	5%	-1	3%
50歳代	13	8%	28	9%	-15	-1%
60歳代	27	16%	49	16%	-22	0%
70歳代	53	30%	73	24%	-20	6%
80歳代	30	17%	62	20%	-32	-3%
90歳~	2	1%	11	4%	-9	-3%
無回答	2	—	3	—	-1	—
有効回答数(n)	173	100%	306	100%	-133	—

回答年齢は70歳代が30%と最も多く、60歳代以上で全体の64%を占めた  
 昨年度と比較して、40歳、70歳代の割合が増加した

【問2】 今回入院された診療科はどちらですか(主な診療科を1つ〇をしてください)

- 内科
- 神経内科
- 循環器内科
- 小児科
- 外科
- 整形外科
- 脳神経外科
- 呼吸器外科
- 乳腺外科
- 皮膚科
- 泌尿器科
- 産婦人科
- 眼科
- 耳鼻いんこう科
- リハビリテーション科
- 救急科
- 歯科・歯科口腔外科

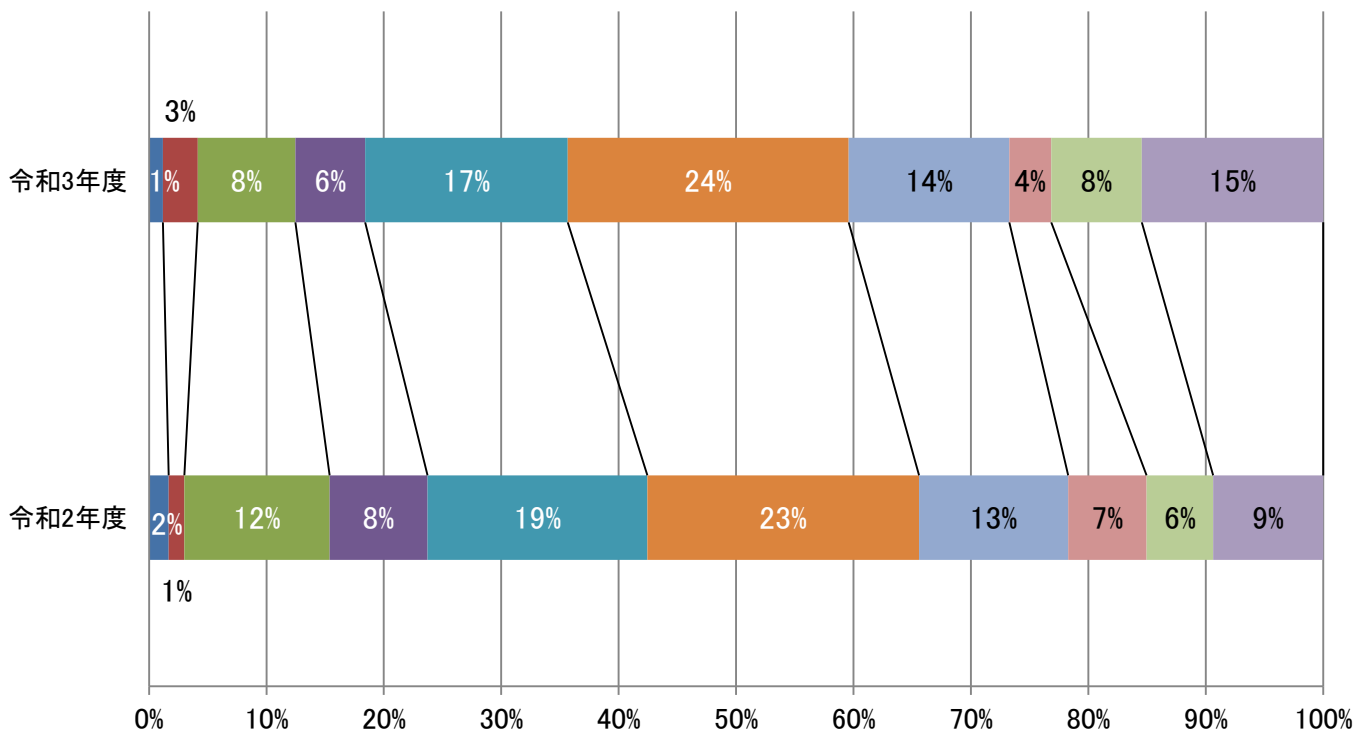


	令和3年度		令和2年度		比較増減	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
内科	41	23%	47	14%	-6	9%
神経内科	2	1%	2	1%	0	0%
循環器内科	4	2%	2	1%	2	1%
小児科	11	6%	18	6%	-7	0%
外科	25	14%	52	17%	-27	-3%
整形外科	24	14%	51	17%	-27	-3%
脳神経外科	12	7%	23	8%	-11	-1%
呼吸器外科	—	—	6	2%	—	—
乳腺外科	5	3%	4	1%	1	2%
皮膚科	1	1%	5	2%	-4	-1%
泌尿器科	8	5%	22	7%	-14	-2%
産婦人科	24	14%	49	16%	-25	-2%
眼科	3	2%	8	3%	-5	-1%
耳鼻いんこう科	0	0%	1	0%	-1	0%
リハビリテーション科	2	1%	—	—	—	—
救急科	0	0%	—	—	—	—
歯科・歯科口腔外科	12	7%	14	5%	-2	2%
無回答	1	—	5	—	-4	—
有効回答数(n)	174	100%	304	100%	-130	

回答割合は内科が23%と最も多く、外科、整形外科、産婦人科が14%と続いた  
 昨年度と比較して、内科、循環器内科、乳腺外科、歯科・歯科口腔外科の回答割合が増加した

【問3】 今回入院された病棟はどちらですか（主な病棟を1つ〇をしてください）

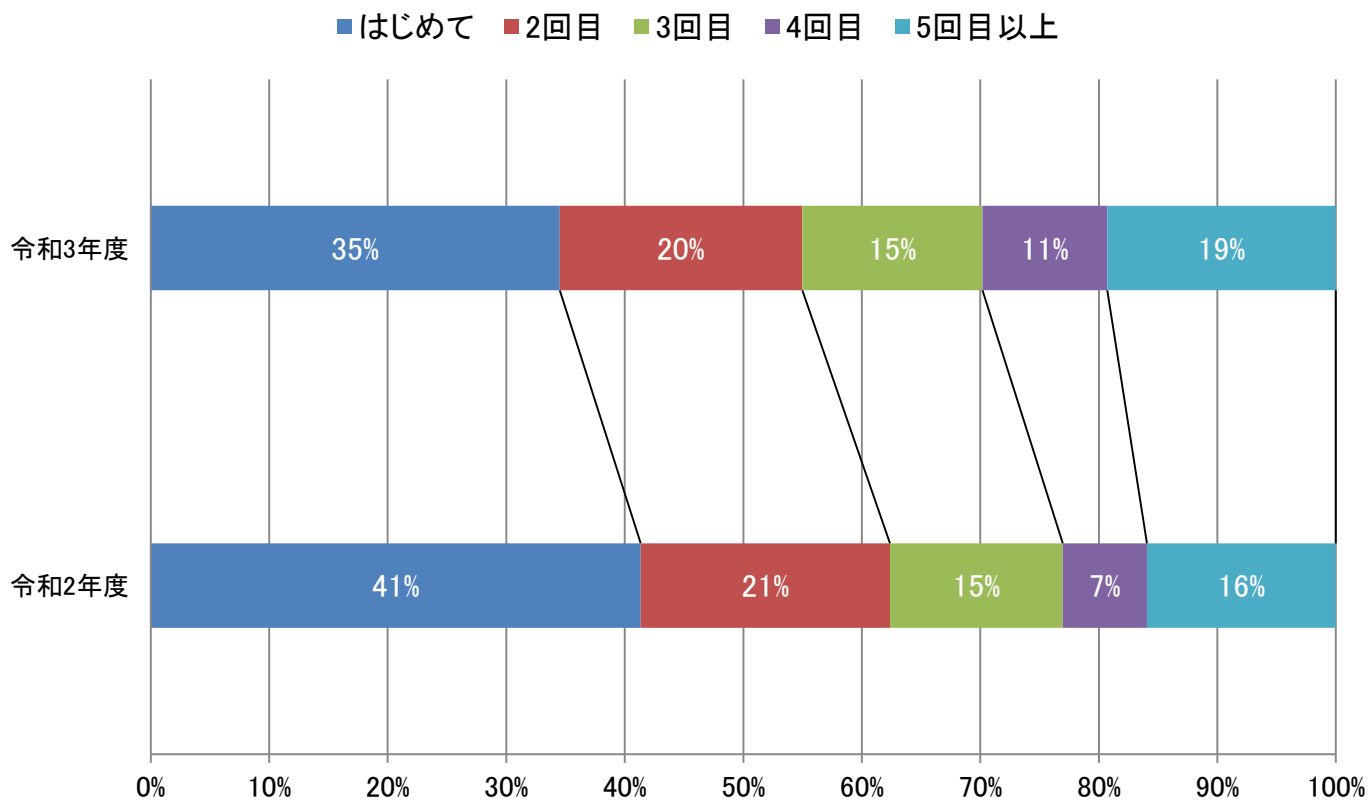
■ NICU ■ GCU ■ 3階 ■ 4東 ■ 4西 ■ 5西 ■ 6東 ■ 6西 ■ 7東 ■ 7西



	令和3年度		令和2年度		比較増減	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
NICU	2	1%	5	2%	-3	-1%
GCU	5	3%	4	1%	1	2%
3階	14	8%	37	12%	-23	-4%
4東	10	6%	25	8%	-15	-2%
4西	29	17%	56	19%	-27	-2%
5西	40	24%	71	23%	-31	1%
6東	23	14%	38	13%	-15	1%
6西	6	4%	20	7%	-14	-3%
7東	13	8%	17	6%	-4	2%
7西	26	15%	28	9%	-2	6%
無回答	7	—	8	—	-1	—
有効回答数(n)	168	100%	301	100%	-133	—

回答割合は5西が24%と最も多く、4西、7西、6東が10%以上であった  
 昨年度と比較して、7西、7東、GCU、5西、6東の回答割合が増加した

## 【問4】 ご入院は何回目ですか



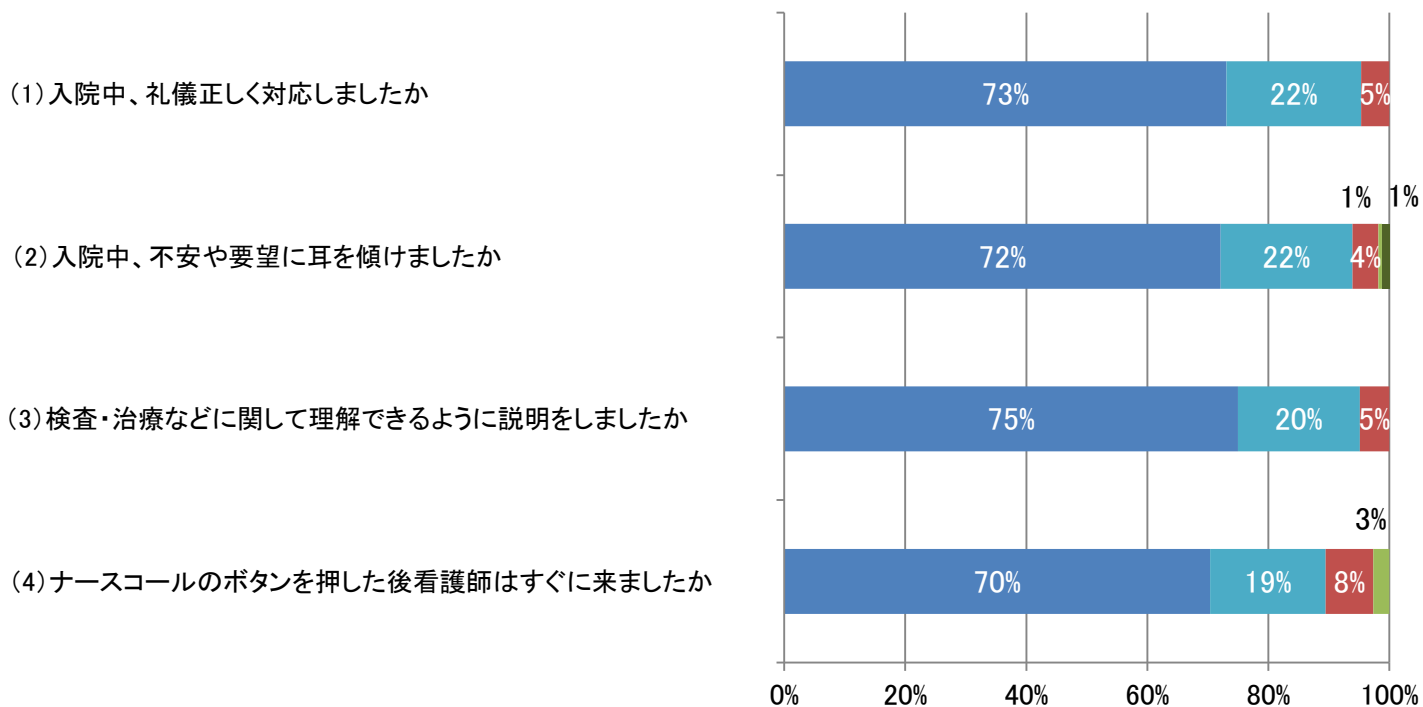
	令和3年度		令和2年度		比較増減	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
はじめて	59	35%	122	41%	-63	-6%
2回目	35	20%	62	21%	-27	-1%
3回目	26	15%	43	15%	-17	0%
4回目	18	11%	21	7%	-3	4%
5回目以上	33	19%	47	16%	-14	3%
無回答	4	—	14	—	-10	—
有効回答数(n)	171	100%	295	100%	-124	—

回答割合は“はじめて”が35%と最も多く、その他各回目とも10%以上であった  
 昨年度と比較して、4回目、5回目以上が増加した



## 【問5】 看護師についてお尋ねします

■ 常に ■ ほとんど ■ ふつう ■ 時々 ■ 全くない

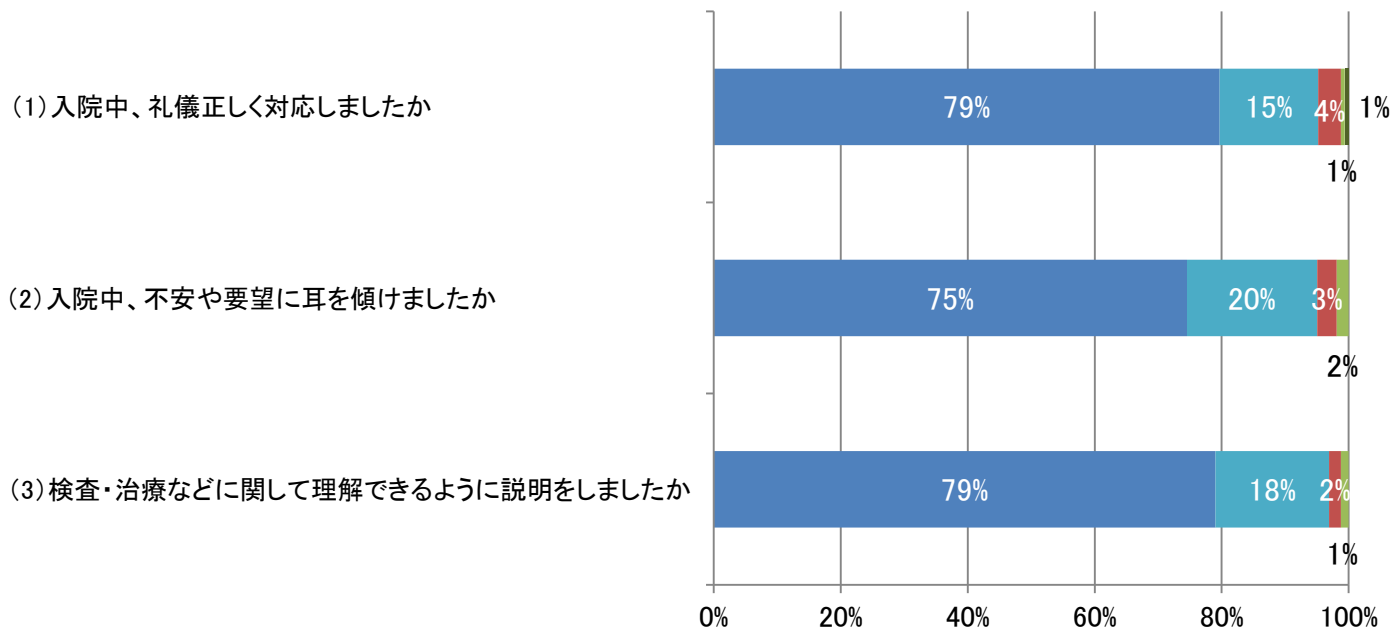


		常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない	無回答	有効回答数 (n)
(1)	回答数	125	38	8	0	0	4	171
	割合	73%	22%	5%	0%	0%	—	100%
(2)	回答数	119	36	7	1	2	10	165
	割合	72%	22%	4%	1%	1%	—	100%
(3)	回答数	123	33	8	0	0	11	164
	割合	75%	20%	5%	0%	0%	—	100%
(4)	回答数	107	29	12	4	0	23	152
	割合	70%	19%	8%	3%	0%	—	100%

各項目“ほとんど”以上の割合は89%以上であった

## 【問6】 医師についてお尋ねします

■常に ■ほとんど ■ふつう ■時々 ■全くない



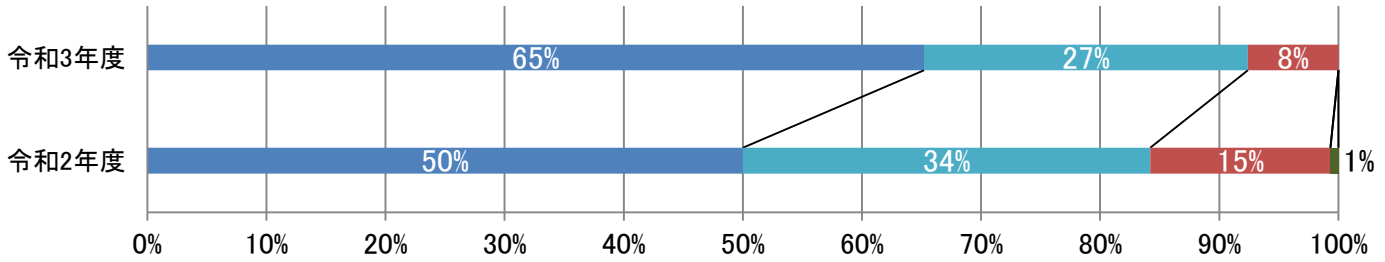
		常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない	無回答	有効回答数 (n)
(1)	回答数	135	26	6	1	1	6	169
	割合	79%	15%	4%	1%	1%	—	100%
(2)	回答数	120	33	5	3	0	14	161
	割合	75%	20%	3%	2%	0%	—	100%
(3)	回答数	128	29	3	2	0	13	162
	割合	79%	18%	2%	1%	0%	—	100%

各項目“ほとんど”以上の割合は94%以上であった

# 【問7】 職員の対応・マナー・身だしなみについてお尋ねします ①

## (1) リハビリスタッフ

■とても良い ■良い ■ふつう ■悪い ■とても悪い

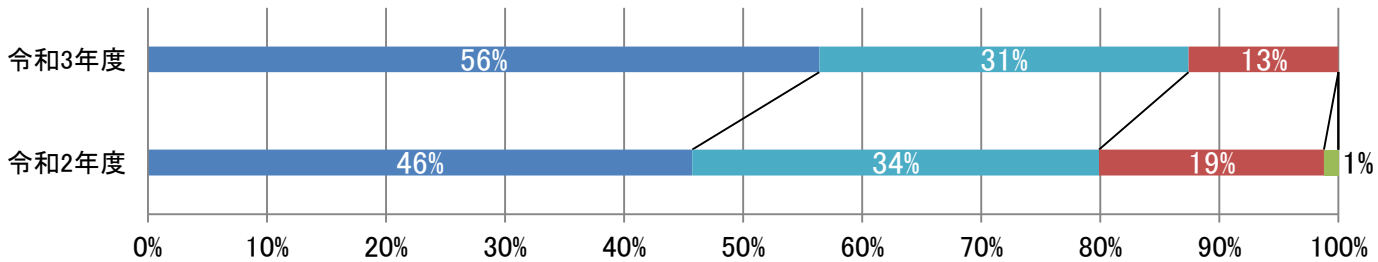


		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	60	25	7	0	0	83	92
	割合	65%	27%	8%	0%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	76	52	23	0	1	157	152
	割合	50%	34%	15%	0%	1%	—	100%
比較増減	回答数	-16	-27	-16	0	-1	-74	-60
	割合	15%	-7%	-8%	0%	-1%	—	—

令和3年度の“良い”以上の割合は92%であった。昨年度と比較して同割合は8%増加した

## (2) 診療放射線技師

■とても良い ■良い ■ふつう ■悪い ■とても悪い



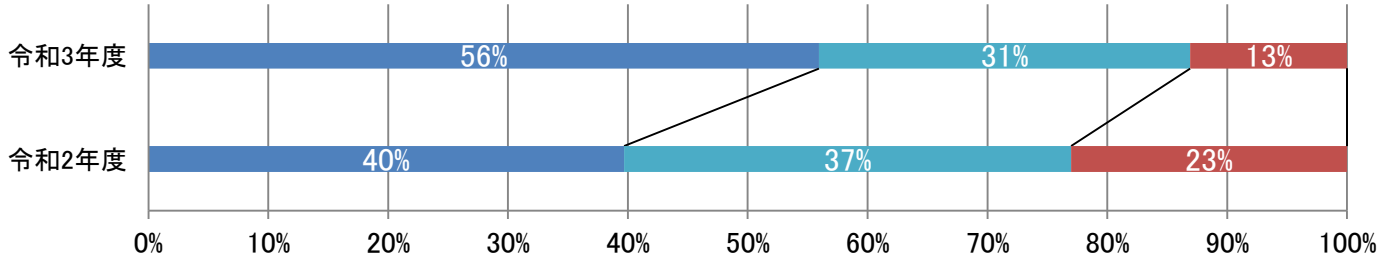
		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	59	32	13	0	0	71	104
	割合	56%	31%	13%	0%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	75	56	31	2	0	145	164
	割合	46%	34%	19%	1%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-16	-24	-18	-2	0	-74	-60
	割合	10%	-3%	-6%	-1%	0%	—	—

令和3年度の“良い”以上の割合は87%であった。昨年度と比較して同割合は7%増加した

## 【問7】 職員の対応・マナー・身だしなみについてお尋ねします ②

### (3) 臨床検査技師

■ とても良い ■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ とても悪い

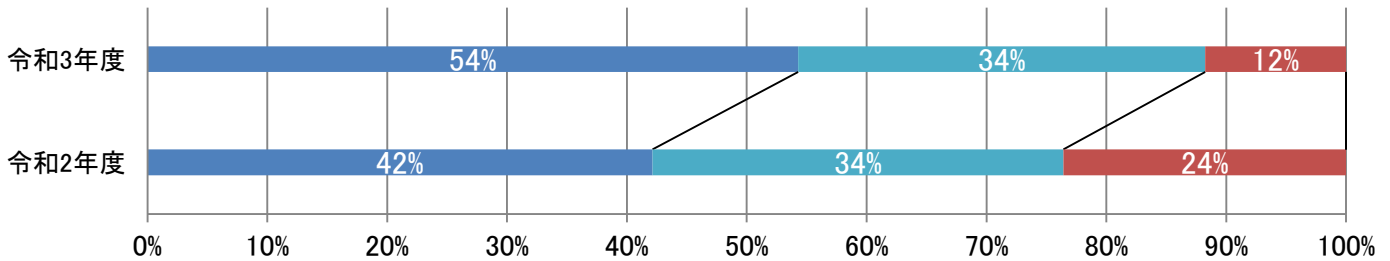


		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	47	26	11	0	0	91	84
	割合	56%	31%	13%	0%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	50	47	29	0	0	183	126
	割合	40%	37%	23%	0%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-3	-21	-18	0	0	-92	-42
	割合	16%	-6%	-10%	0%	0%	—	—

令和3年度の“良い”以上の割合は87%であった。昨年度と比較して同割合は10%増加した

### (4) 栄養士

■ とても良い ■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ とても悪い



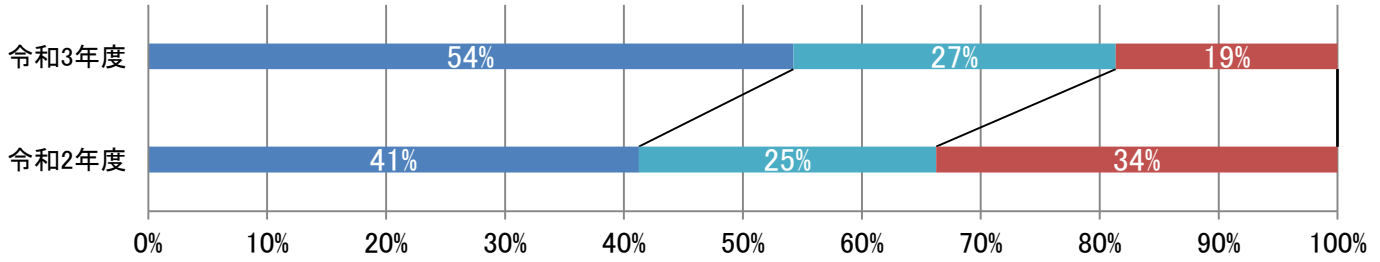
		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	42	26	9	0	0	98	77
	割合	54%	34%	12%	0%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	59	48	33	0	0	169	140
	割合	42%	34%	24%	0%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-17	-22	-24	0	0	-71	-63
	割合	12%	-1%	-12%	0%	0%	—	—

令和3年度の“良い”以上の割合は88%であった。昨年度と比較して同割合は11%増加した

# 【問7】 職員の対応・マナー・身だしなみについてお尋ねします ③

## (5) 臨床工学技士

■ とても良い ■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ とても悪い

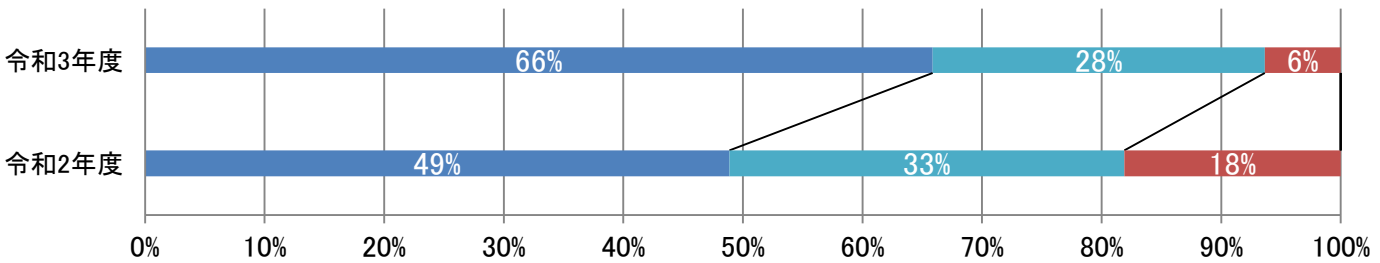


		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	32	16	11	0	0	116	59
	割合	54%	27%	19%	0%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	33	20	27	0	0	229	80
	割合	41%	25%	34%	0%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-1	-4	-16	0	0	-113	-21
	割合	13%	2%	-15%	0%	0%	—	—

令和3年度の“良い”以上の割合は81%であった。昨年度と比較して同割合は15%増加した

## (6) 薬剤師

■ とても良い ■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ とても悪い

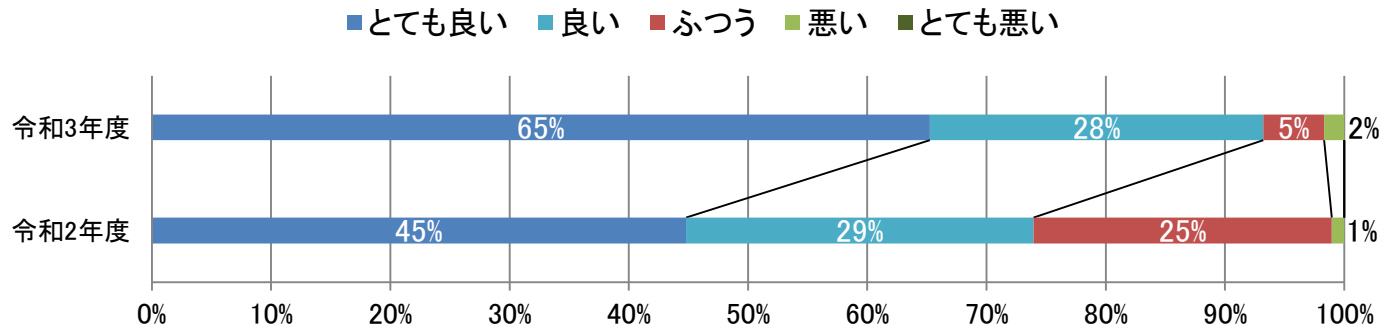


		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	83	35	8	0	0	49	126
	割合	66%	28%	6%	0%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	105	71	40	0	0	93	216
	割合	49%	33%	18%	0%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-22	-36	-32	0	0	-44	-90
	割合	17%	-5%	-12%	0%	0%	—	—

令和3年度の“良い”以上の割合は94%であった。昨年度と比較して同割合は12%増加した

# 【問7】 職員の対応・マナー・身だしなみについてお尋ねします ④

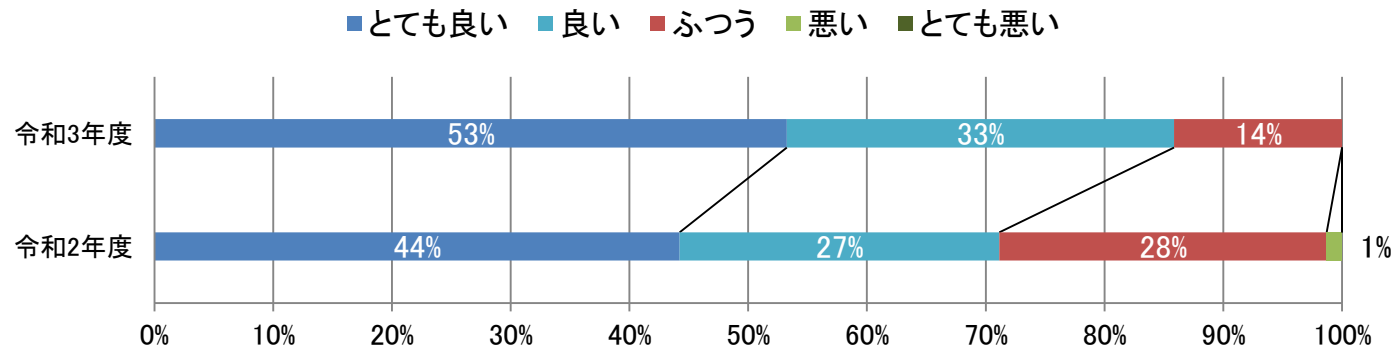
## (7) 看護助手



		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	77	33	6	2	0	57	118
	割合	65%	28%	5%	2%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	43	28	24	1	0	213	96
	割合	45%	29%	25%	1%	0%	—	100%
比較増減	回答数	34	5	-18	1	0	-156	22
	割合	20%	-1%	-20%	1%	0%	—	—

令和3年度の“良い”以上の割合は93%であった。昨年度と比較して同割合は19%増加した

## (8) 事務員

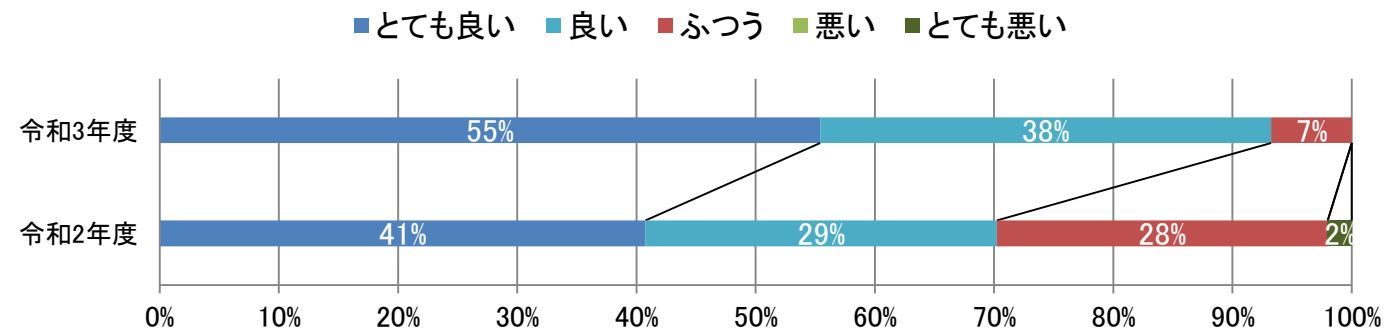


		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	49	30	13	0	0	83	92
	割合	53%	33%	14%	0%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	69	42	43	2	0	153	156
	割合	44%	27%	28%	1%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-20	-12	-30	-2	0	-70	-64
	割合	9%	6%	-13%	-1%	0%	—	—

令和3年度の“良い”以上の割合は86%であった。昨年度と比較して同割合は15%増加した

【問7】 職員の対応・マナー・身だしなみについてお尋ねします ⑤

(9) 医療ソーシャルワーカー

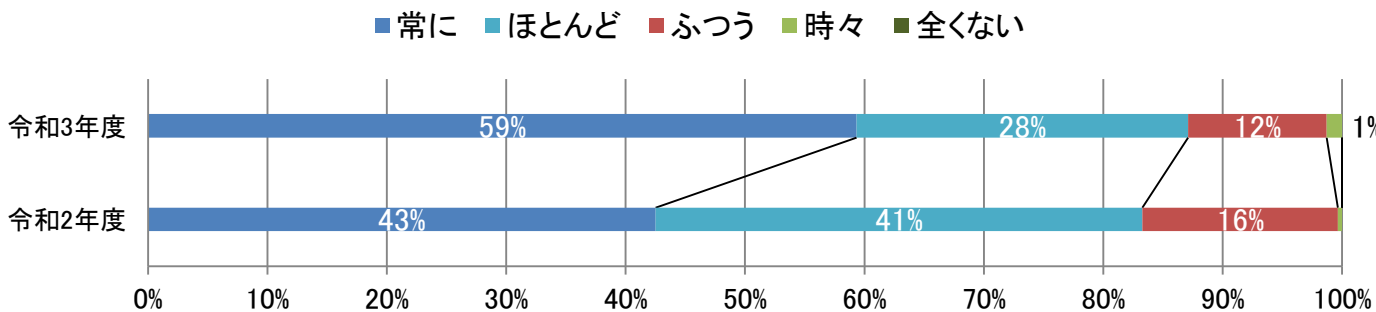


		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	41	28	5	0	0	101	74
	割合	55%	38%	7%	0%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	47	34	32	0	3	193	116
	割合	41%	29%	28%	0%	2%	—	100%
比較増減	回答数	-6	-6	-27	0	-3	-92	-42
	割合	15%	9%	-21%	0%	-2%	—	—

令和3年度の“良い”以上の評価割合は93%であった。昨年度と比較して同割合は24%増加した

## 【問8】 入院中の事についてお尋ねします ①

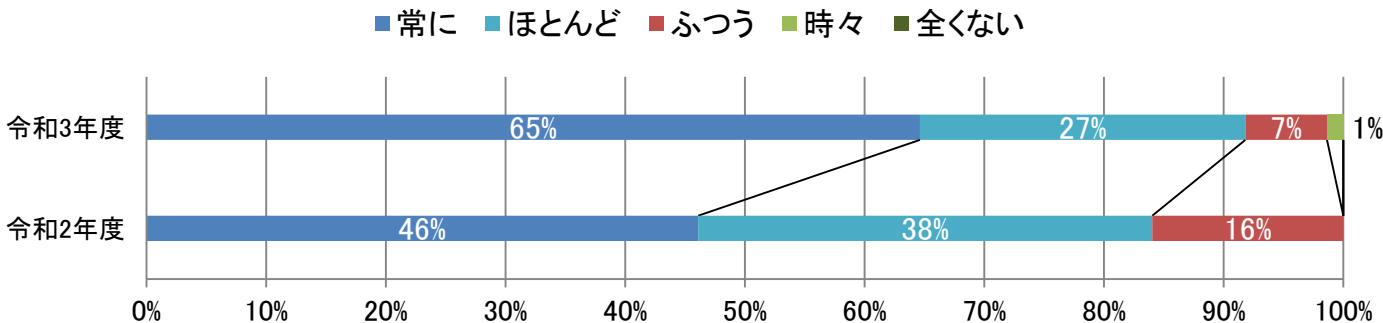
(1) 困っていることや不安なことがないかスタッフはあなたに問いかけましたか



		常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	92	43	18	2	0	20	155
	割合	59%	28%	12%	1%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	122	117	47	1	0	22	287
	割合	43%	41%	16%	0%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-30	-74	-29	1	0	-2	-132
	割合	17%	-13%	-5%	1%	0%	—	—

令和3年度の“ほとんど”以上の割合は87%であった。昨年度と比較して同割合は4%増加した

(2) 治療のためにどのような処置を行うかスタッフはあなたに話しましたか



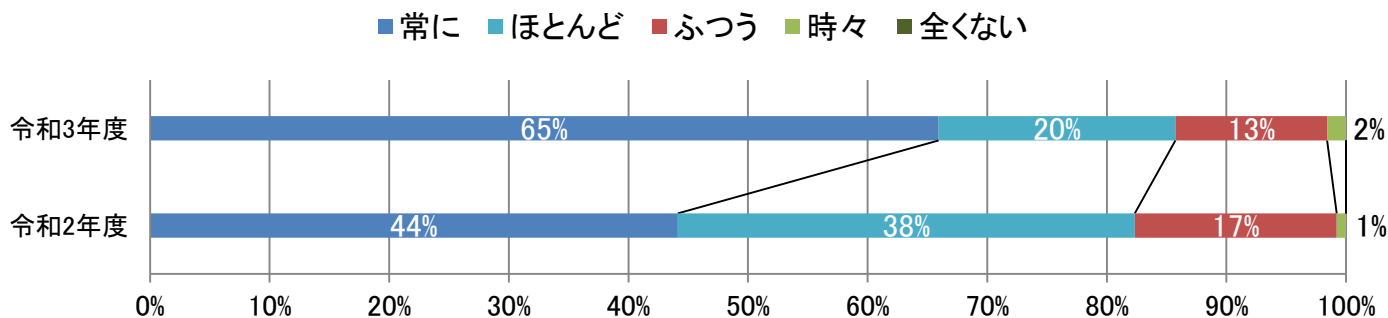
		常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	95	40	10	2	0	28	147
	割合	65%	27%	7%	1%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	130	107	45	0	0	27	282
	割合	46%	38%	16%	0%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-35	-67	-35	2	0	1	-135
	割合	19%	-11%	-9%	1%	0%	—	—

令和3年度の“ほとんど”以上の割合は92%であった。昨年度と比較して同割合は8%増加した



## 【問8】 入院中の事についてお尋ねします ②

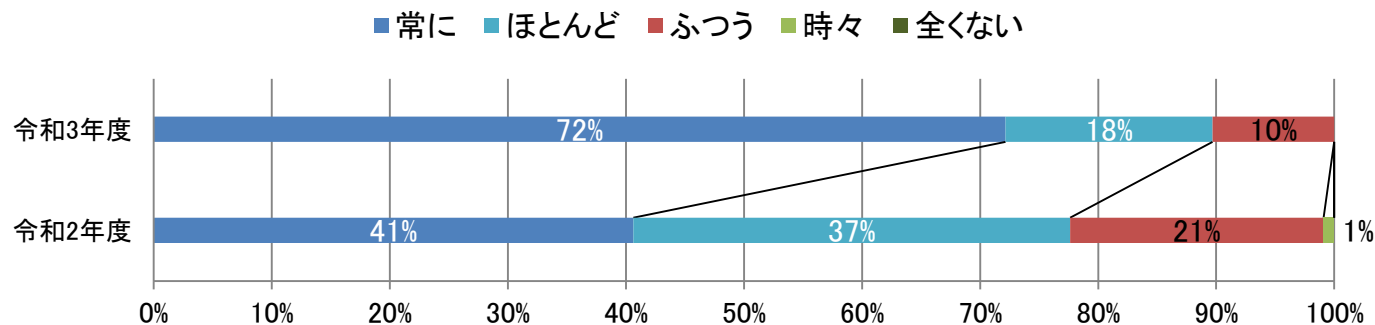
### (3) 新しい薬を使う前に、どのような薬かスタッフから説明がありましたか



		常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	85	25	16	2	0	47	128
	割合	65%	20%	13%	2%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	115	101	44	2	0	47	262
	割合	44%	38%	17%	1%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-30	-76	-28	0	0	0	-134
	割合	21%	-18%	-4%	1%	0%	—	—

令和3年度の“ほとんど”以上の割合は85%であった。昨年度と比較して同割合は3%増加した

### (4) 排泄の介助を求めた際スタッフはすぐに来ましたか

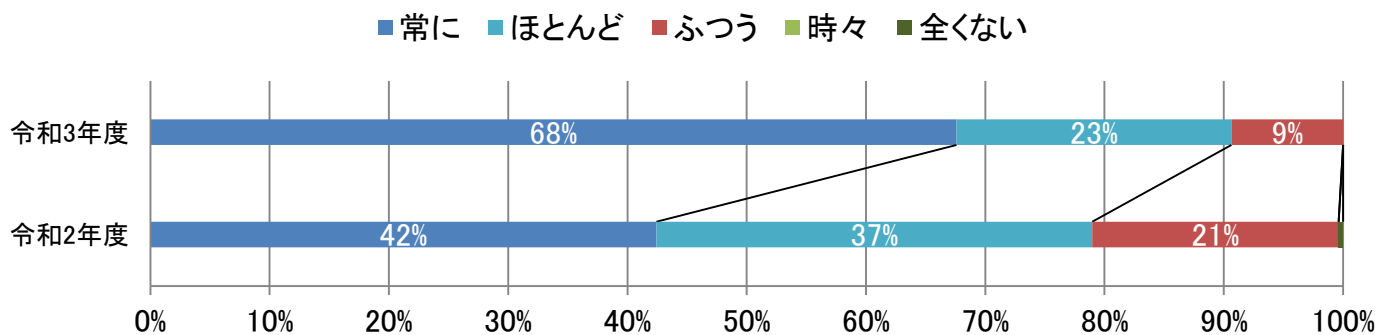


		常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	70	17	10	0	0	78	97
	割合	72%	18%	10%	0%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	89	81	47	2	0	90	219
	割合	41%	37%	21%	1%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-19	-64	-37	-2	0	—	-122
	割合	32%	-19%	-11%	-1%	0%	—	—

令和3年度の“ほとんど”以上の割合は90%であった。昨年度と比較して同割合は13%増加した

## 【問8】 入院中の事についてお尋ねします ③

### (5) スタッフはプライバシーに配慮していましたか



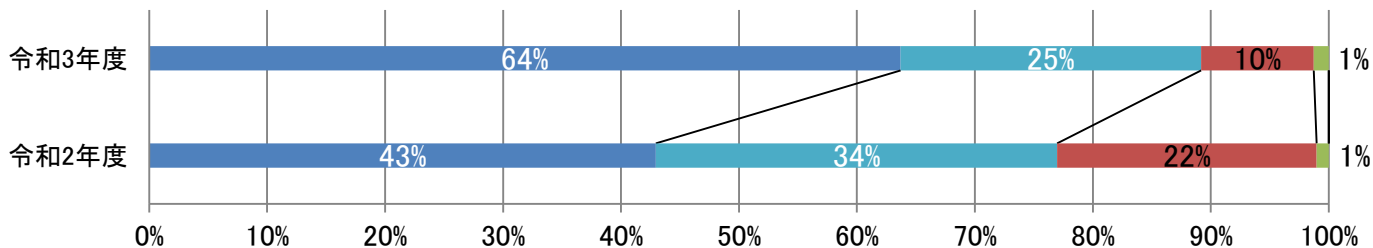
		常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	93	32	13	0	0	37	138
	割合	68%	23%	9%	0%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	115	99	56	0	1	38	271
	割合	42%	37%	21%	0%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-22	-67	-43	0	-1	-1	-133
	割合	26%	-13%	-11%	0%	0%	—	—

令和3年度の“ほとんど”以上の割合は91%であった。昨年度と比較して同割合は13%増加した

## 【問9】 入院環境についてお尋ねします ①

### (1) 病室は清潔に保たれていましたか

■常に ■ほとんど ■ふつう ■時々 ■全くない

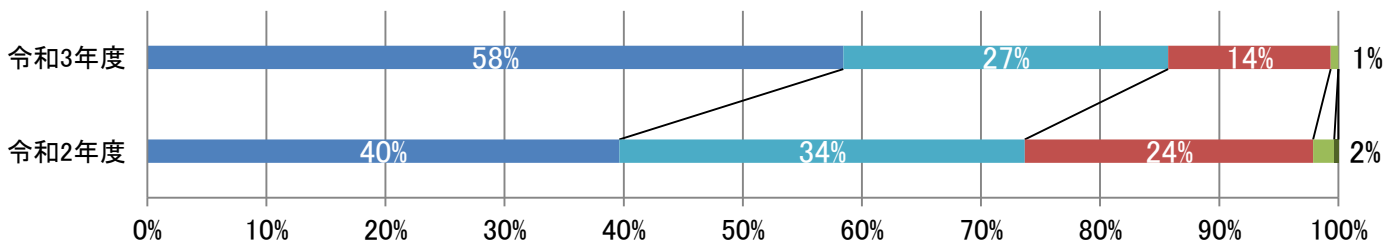


		常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	100	40	15	2	0	18	157
	割合	64%	25%	10%	1%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	125	99	64	3	0	18	291
	割合	43%	34%	22%	1%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-25	-59	-49	-1	0	0	-134
	割合	21%	-9%	-12%	0%	0%	—	—

令和3年度の“ほとんど”以上の割合は89%であった。昨年度と比較して同割合は12%増加した

### (2) お手洗いは清潔に保たれていましたか

■常に ■ほとんど ■ふつう ■時々 ■全くない



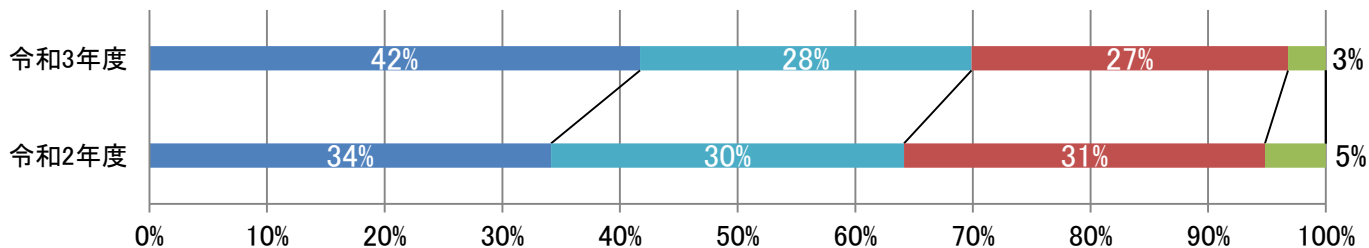
		常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	90	42	21	1	0	21	154
	割合	58%	27%	14%	1%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	113	97	69	5	1	24	285
	割合	40%	34%	24%	2%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-23	-55	-48	-4	-1	-3	-131
	割合	19%	-7%	-11%	-1%	0%	—	—

令和3年度の“ほとんど”以上の割合は85%であった。昨年度と比較して同割合は12%増加した

## 【問9】 入院環境についてお尋ねします ②

### (3) 病室の周囲は静かでしたか

■常に ■ほとんど ■ふつう ■時々 ■全くない

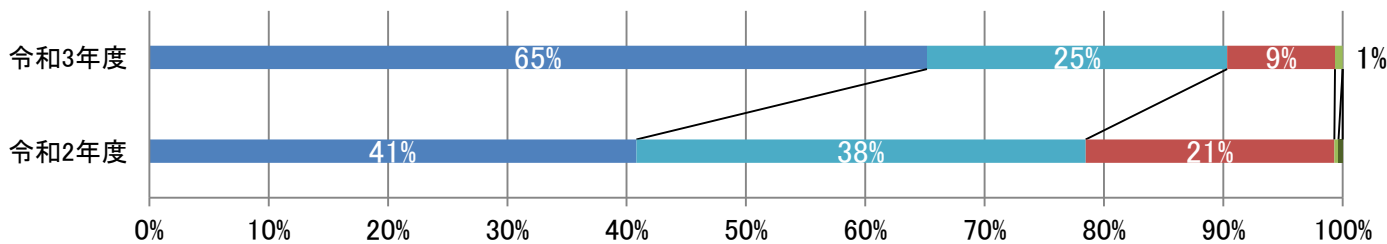


		常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	64	44	42	5	0	20	155
	割合	42%	28%	27%	3%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	99	87	89	15	0	19	290
	割合	34%	30%	31%	5%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-35	-43	-47	-10	0	1	-135
	割合	8%	-2%	-4%	-2%	0%	—	—

令和3年度の“ほとんど”以上の割合は70%であった。昨年度と比較して同割合は6%増加した

### (4) 院内の移動は安全に行うことができましたか

■常に ■ほとんど ■ふつう ■時々 ■全くない

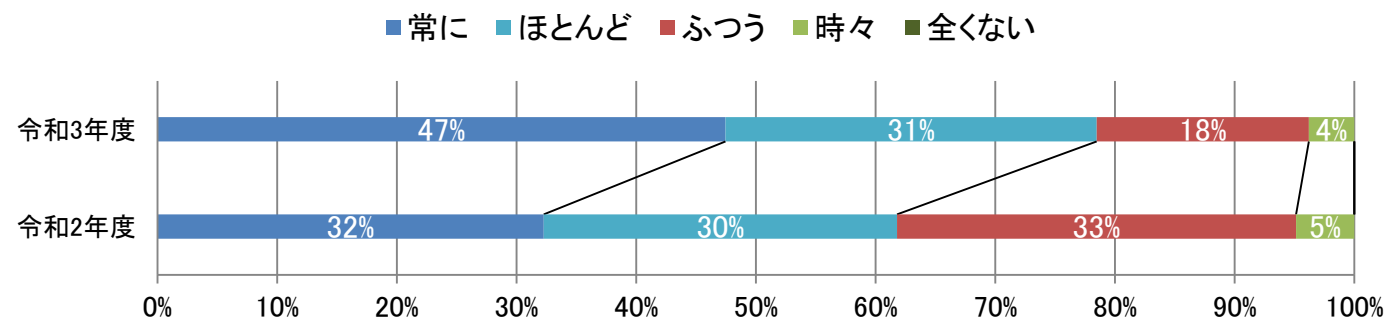


		常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	101	39	14	1	0	20	155
	割合	65%	25%	9%	1%	0%	—	101%
令和2年度	回答数	116	107	57	1	1	27	282
	割合	41%	38%	21%	0%	0%	—	101%
比較増減	回答数	-15	-68	-43	0	-1	-7	-127
	割合	24%	-13%	-12%	0%	0%	—	—

令和3年度の“ほとんど”以上の割合は90%であった。昨年度と比較して同割合は11%増加した

## 【問9】 入院環境についてお尋ねします ③

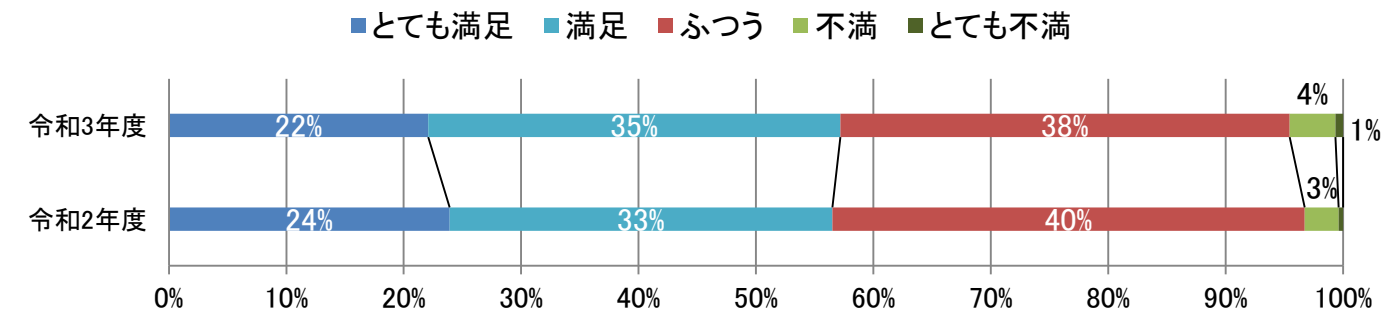
### (5) 室温は適度でしたか



		常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	75	49	28	6	0	17	158
	割合	47%	31%	18%	4%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	93	85	96	14	0	21	288
	割合	32%	30%	33%	5%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-18	-36	-68	-8	0	-4	-130
	割合	15%	1%	-16%	-1%	0%	—	—

令和3年度の“ほとんど”以上の割合は78%であった。昨年度と比較して同割合は16%増加した

### (6) 入院中の食事



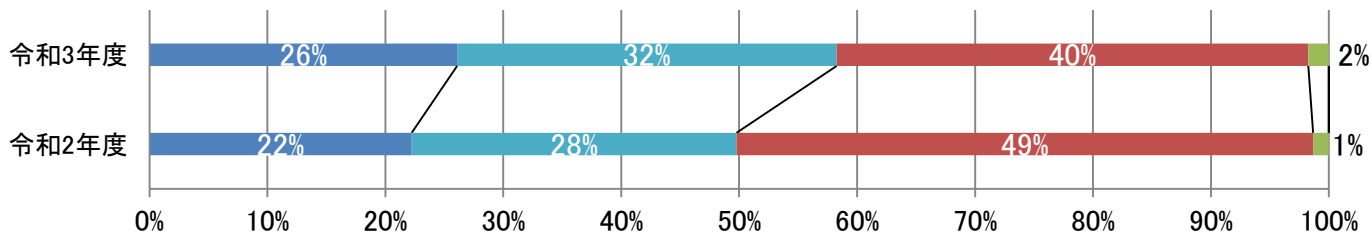
		とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	34	54	60	6	1	20	155
	割合	22%	35%	38%	4%	1%	—	100%
令和2年度	回答数	66	90	111	8	1	33	276
	割合	24%	33%	40%	3%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-32	-36	-51	-2	0	-13	-121
	割合	-2%	2%	-2%	1%	0%	—	—

令和3年度の“満足”以上の割合は57%であり、昨年度と同程度であった

# 【問9】 入院環境についてお尋ねします ④

## (7) 売店

■とても満足 ■満足 ■ふつう ■不満 ■とても不満

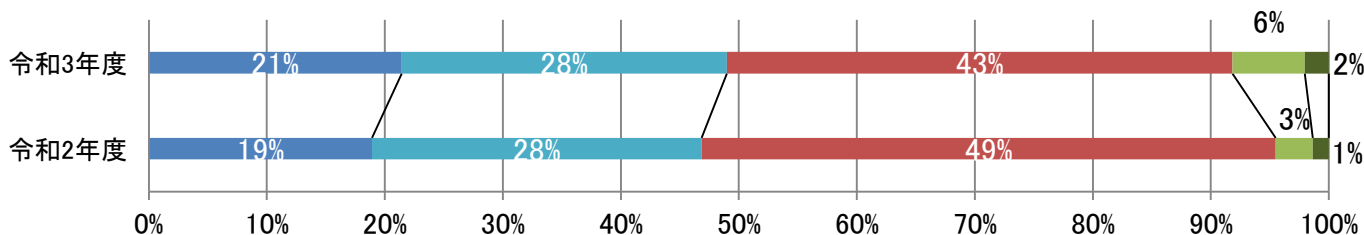


		とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	30	37	46	2	0	60	115
	割合	26%	32%	40%	2%	0%	—	100%
令和2年度	回答数	50	62	110	3	0	84	225
	割合	22%	28%	49%	1%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-20	-25	-64	-1	0	-24	-110
	割合	4%	5%	-9%	0%	0%	—	—

令和3年度の“満足”以上の割合は58%であった。昨年度と比較して同割合は9%増加した

## (8) 駐車場

■とても満足 ■満足 ■ふつう ■不満 ■とても不満

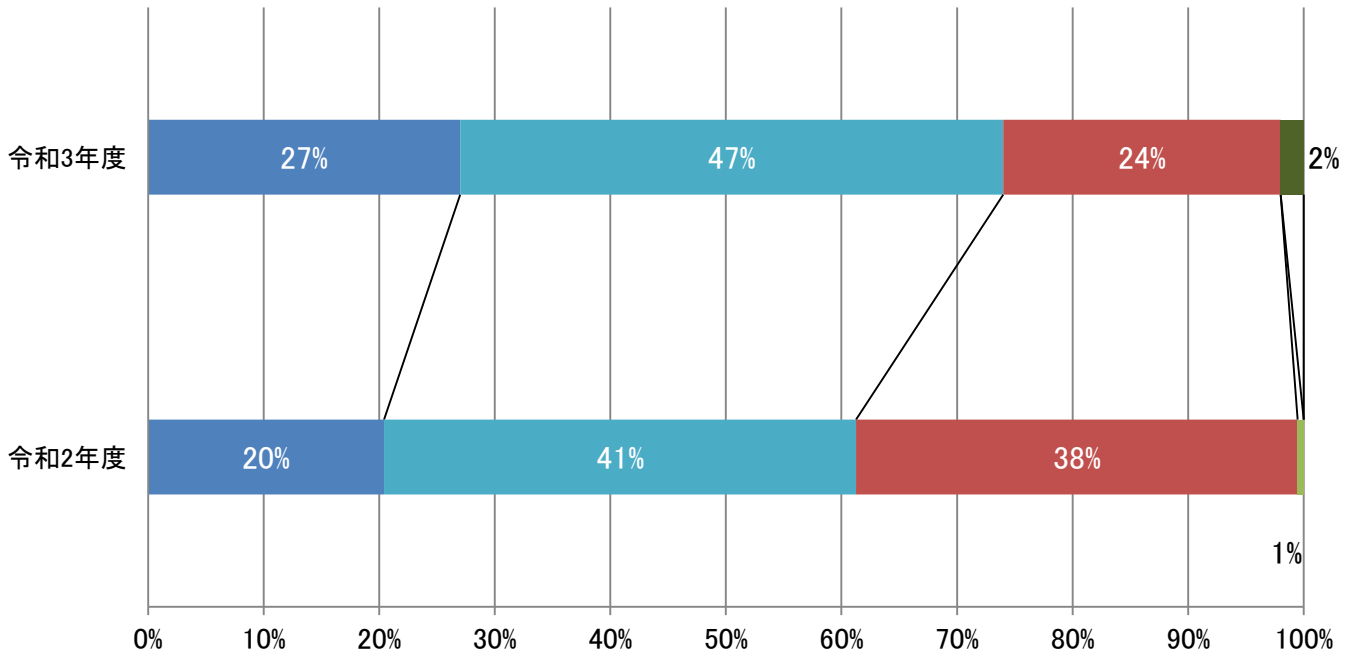


		とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	21	27	42	6	2	77	98
	割合	21%	28%	43%	6%	2%	—	100%
令和2年度	回答数	42	62	108	7	3	87	222
	割合	19%	28%	49%	3%	1%	—	100%
比較増減	回答数	-21	-35	-66	-1	-1	-10	-124
	割合	3%	0%	-6%	3%	1%	—	—

令和3年度の“満足”以上の割合は49%であった。昨年度と比較して同割合は3%増加した

# 【問10】 昨年度と比べた病院全体の満足度についてお尋ねします

■とても満足 ■満足 ■ふつう ■不満 ■とても不満



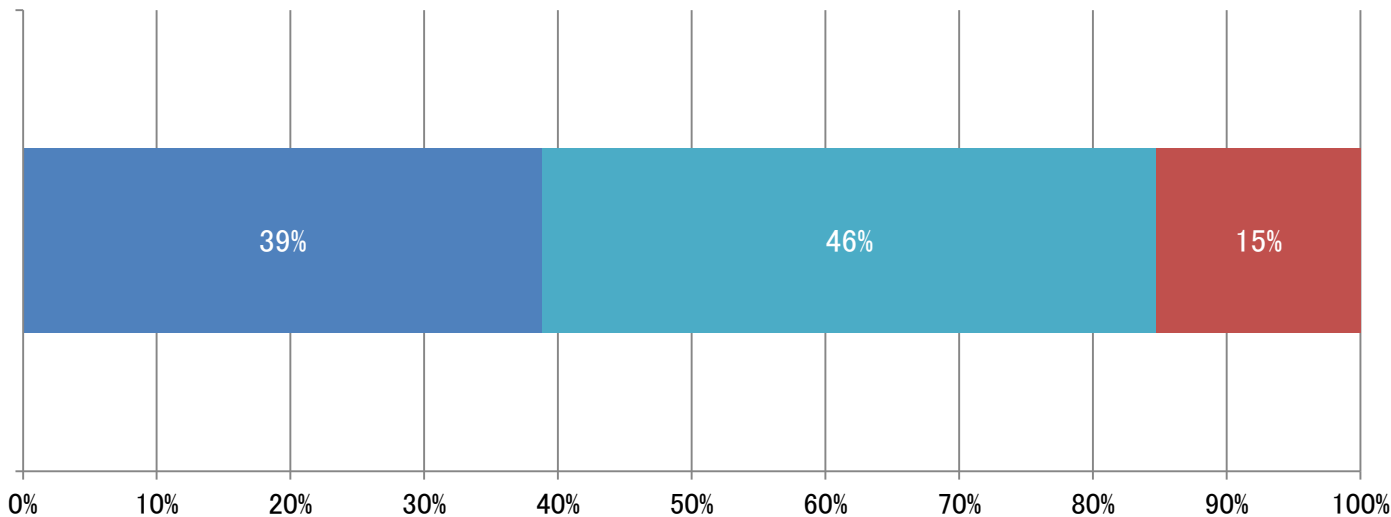
		とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答	有効回答数 (n)
令和3年度	回答数	27	47	24	0	2	75	100
	割合	27%	47%	24%	0%	2%	—	100%
令和2年度	回答数	38	76	72	1	0	122	187
	割合	20%	41%	38%	1%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-11	-29	-48	-1	2	-47	-87
	割合	7%	6%	-14%	-1%	2%	—	—

令和3年度の“満足”以上の割合は74%であった  
 昨年度と比較して同割合は13%増加したが、一方で“とても不満”が2%増加した

## ■ 病院全体をとおして

### 【問11】 当院全体の印象をお尋ねします

■ とても良い ■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ とても悪い



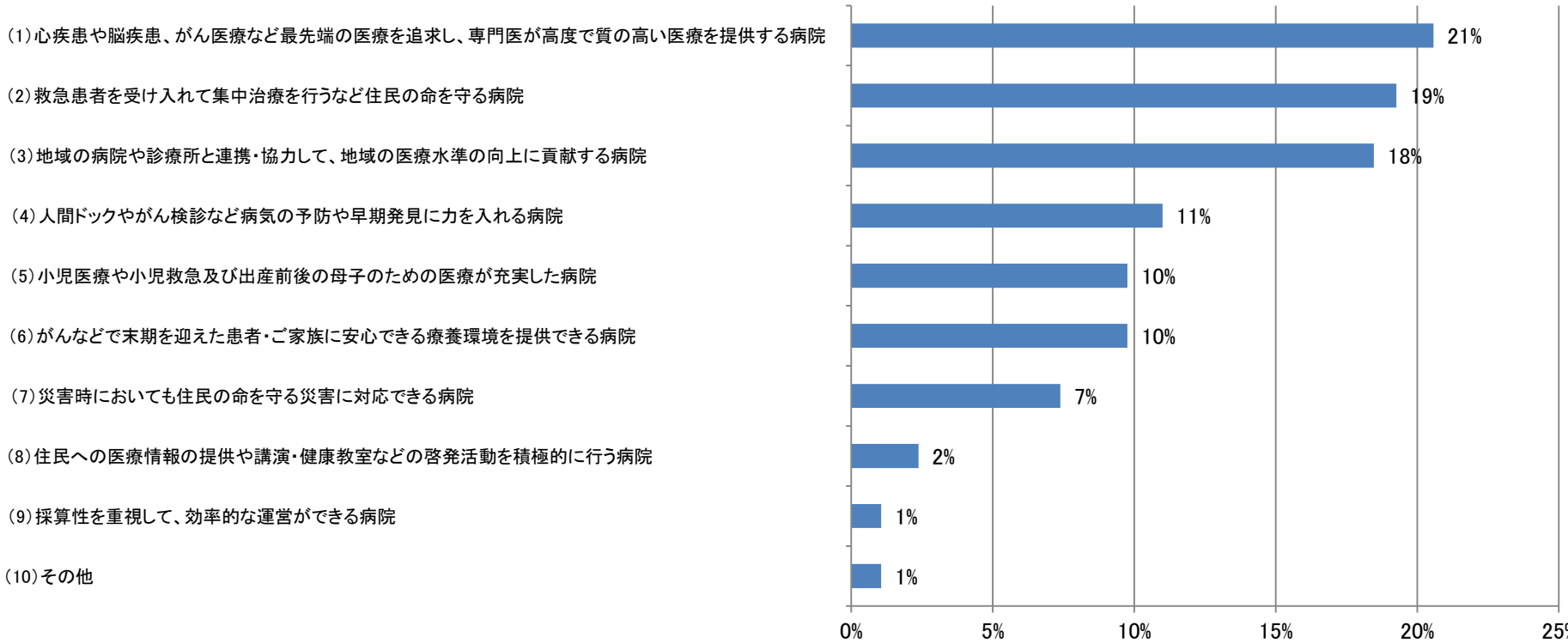
	とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
回答数	61	72	24	0	0	18	157
割合	39%	46%	15%	0%	0%	—	100%

令和3年度の“良い”以上の割合は85%であった



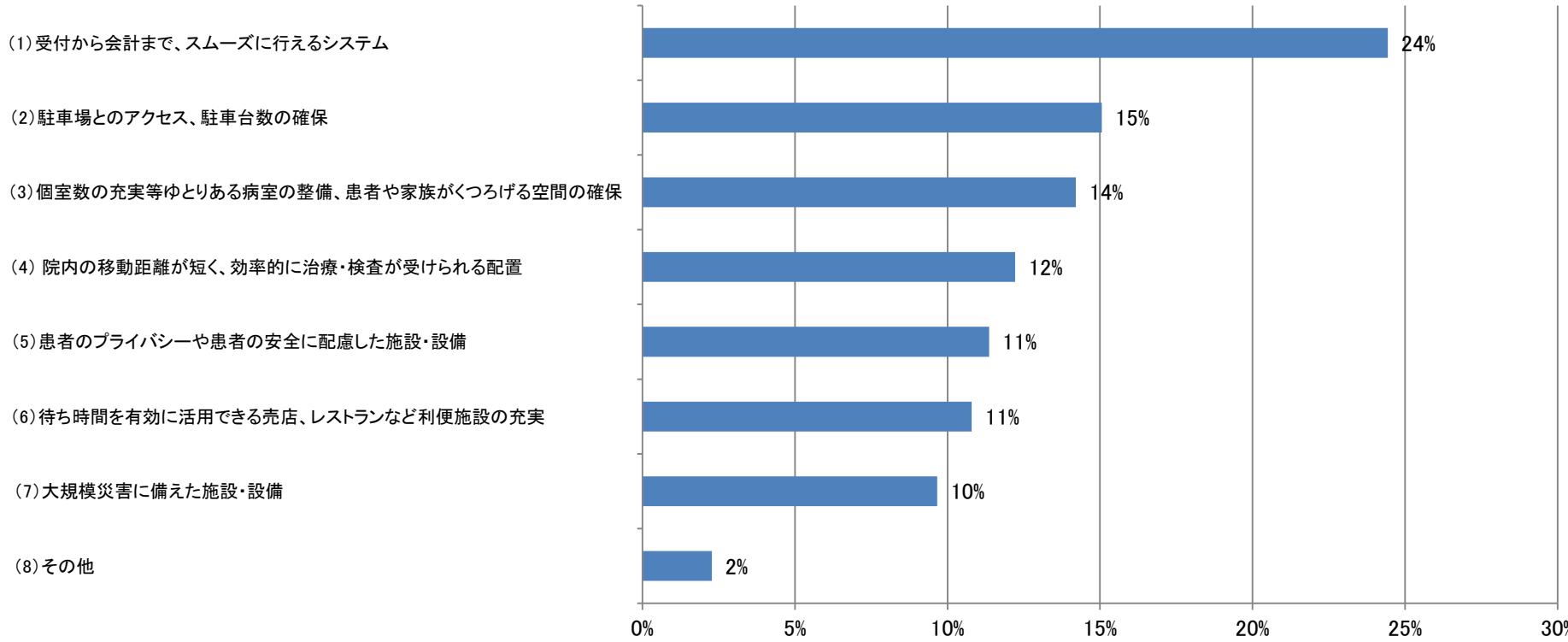
【問12】 あなたは将来の桐生厚生総合病院がどのような病院になることを望みますか。次の項目の中から当てはまるものに○をつけてください(○は3つまで)

23



	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	有効回答数 (n)
回答数	78	73	70	39	37	37	28	9	4	4	379
割合	21%	19%	18%	11%	10%	10%	7%	2%	1%	1%	—

【問13】 あなたは患者としてどのような施設・設備を充実して欲しいですか。次の項目の中から当てはまるものに○をつけてください(○は3つまで)



24

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	有効回答数 (n)
回答数	86	53	50	43	40	38	34	8	352
割合	24%	15%	14%	12%	11%	11%	10%	2%	—

# 令和3年度入院患者さん満足度調査

(調査期間: 2021.9.13~9.30)

医療サービス向上のため、アンケート調査にぜひご協力をお願いいたします。

設問の回答欄の数字に○を付けてください。また、該当しない設問は無回答でお願いいたします。

## ■ 入院中のサービスについて

【問 1】 入院されている方の性別とご年齢を教えてください

(1) 性別	1	男性	2	女性		
(2) 年齢	1	～19歳	2	20歳代	3	30歳代
	4	40歳代	5	50歳代	6	60歳代
	7	70歳代	8	80歳代	9	90歳～

【問 2】 今回入院された診療科はどちらですか(主な診療科を1つ○をしてください)

1	内科	2	神経内科	3	循環器内科	4	小児科
5	外科	6	整形外科	7	脳神経外科	8	乳腺外科
9	皮膚科	10	泌尿器科	11	産婦人科	12	眼科
13	耳鼻いんこう科	14	リハビリテーション科	15	救急科	16	歯科・歯科口腔外科

【問 3】 今回入院された病棟はどちらですか(主な病棟を1つ○をしてください)

1	NICU	2	GCU	3	3階	4	4東
5	4西	6	5西	7	6東	8	6西
9	7東	10	7西				

【問 4】 当院へのご入院は何回目ですか

はじめて	2回目	3回目	4回目	5回目以上
5	4	3	2	1

【問 5】 看護師についてお尋ねします

	常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない
(1) 入院中、礼儀正しく対応しましたか	5	4	3	2	1
(2) 入院中、不安や要望に耳を傾けましたか	5	4	3	2	1
(3) 検査・治療などに関して理解できるように説明をしましたか	5	4	3	2	1
(4) ナースコールのボタンを押した後看護師はすぐに来ましたか	5	4	3	2	1

【問 6】 医師についてお尋ねします

	常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない
(1) 入院中、礼儀正しく対応しましたか	5	4	3	2	1
(2) 入院中、不安や要望に耳を傾けましたか	5	4	3	2	1
(3) 検査・治療などに関して理解できるように説明をしましたか	5	4	3	2	1

【問 7】 職員の対応・マナー・身だしなみについてお尋ねします

	とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い
(1) リハビリスタッフ	5	4	3	2	1
(2) 診療放射線技師	5	4	3	2	1
(3) 臨床検査技師	5	4	3	2	1
(4) 栄養士	5	4	3	2	1
(5) 臨床工学士	5	4	3	2	1
(6) 薬剤師	5	4	3	2	1
(7) 看護助手	5	4	3	2	1
(8) 事務員	5	4	3	2	1
(9) 医療ソーシャルワーカー	5	4	3	2	1

【次ページ】に続く

**【問 8】 入院中の事についてお尋ねします**

	常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない
(1) 困っていることや不安なことがないか スタッフはあなたに問いかけましたか	5	4	3	2	1
(2) 治療のためにどのような処置を行うか スタッフはあなたに話しましたか	5	4	3	2	1
(3) 新しい薬を使う前に、どのような薬か スタッフから説明がありましたか	5	4	3	2	1
(4) 排泄の介助を求めた際 スタッフはすぐに来ましたか	5	4	3	2	1
(5) スタッフはプライバシーに配慮していましたか	5	4	3	2	1

**【問 9】 入院環境についてお尋ねします**

	常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない
(1) 病室は清潔に保たれていましたか	5	4	3	2	1
(2) お手洗いは清潔に保たれていましたか	5	4	3	2	1
(3) 病室の周囲は静かでしたか	5	4	3	2	1
(4) 院内の移動は安全に行うことができましたか	5	4	3	2	1
(5) 室温は適度でしたか	5	4	3	2	1

	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満
(6) 入院中の食事	5	4	3	2	1
(7) 売店	5	4	3	2	1
(8) 駐車場	5	4	3	2	1

**【問 10】 昨年度と比べた病院全体の満足度についてお尋ねします**

	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満
	5	4	3	2	1

**■ 病院全体をとおして**

地域医療の充実を図るために、桐生厚生総合病院に望むことについてお尋ねします

**【問 11】 当院全体の印象をお尋ねします**

	とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い
	5	4	3	2	1

理由があればお書きください

【次ページ】に続く

**【問 12】** あなたは将来の桐生厚生総合病院がどのような病院になることを望みますか。次の項目の中から当てはまるものに○をつけてください(○は3つまで)

1	心疾患や脳疾患、がん医療など最先端の医療を追求し、専門医が高度で質の高い医療を提供する病院
2	救急患者を受け入れて集中治療を行うなど住民の命を守る病院
3	地域の病院や診療所と連携・協力して、地域の医療水準の向上に貢献する病院
4	災害時においても住民の命を守る災害に対応できる病院
5	小児医療や小児救急及び出産前後の母子のための医療が充実した病院
6	がんなどで末期を迎えた患者・ご家族に安心できる療養環境を提供できる病院
7	人間ドックやがん検診など病気の予防や早期発見に力を入れる病院
8	採算性を重視して、効率的な運営ができる病院
9	住民への医療情報の提供や講演・健康教室などの啓発活動を積極的に行う病院
10	その他( )

**【問 13】** あなたは患者としてどのような施設・設備を充実して欲しいですか。次の項目の中から当てはまるものに○をつけてください(複数回答可)

1	受付から会計まで、スムーズに行えるシステム
2	院内の移動距離が短く、効率的に治療・検査が受けられる配置
3	駐車場とのアクセス、駐車台数の確保
4	患者のプライバシーや患者の安全に配慮した施設・設備
5	大規模災害に備えた施設・設備
6	待ち時間を有効に活用できる売店、レストランなど利便施設の充実
7	個室数の充実等ゆとりある病室の整備、患者や家族がくつろげる空間の確保
8	その他( )

アンケートは以上です。ご協力有難うございました。 医療ホスピタリティ推進委員会