

令和4年度 外来患者満足度調査 集計報告書

桐生厚生総合病院

令和4年10月

目次

実施要項	1
■ 外来のサービスについて	
【問1】(1)外来受診されている方の性別を教えてください	2
【問1】(2)外来受診されている方のご年齢を教えてください	3
【問2】今回外来受診された診療科はどちらですか	4
【問3】職員の対応・マナー・身だしなみについてお尋ねします	5～9
【問4】待ち時間についてお尋ねします	10、11
【問5】外来環境についてお尋ねします	12、13
【問6】昨年度と比べた病院全体の満足度についてお尋ねします	14
■ 病院全体をとおして	
【問7】当院全体の印象をお尋ねします	15
【問8】あなたは将来の桐生厚生総合病院がどのような病院になることを 望みますか	16
【問9】あなたは患者としてどのような施設・設備を充実して欲しいですか	17
■ 令和2年度外来患者さん満足度調査票	18、19

実施要項

■実施期間 令和4年9月12日(月)～ 9月29日(木)

■アンケート回収枚数 外来 898枚

■実施方法

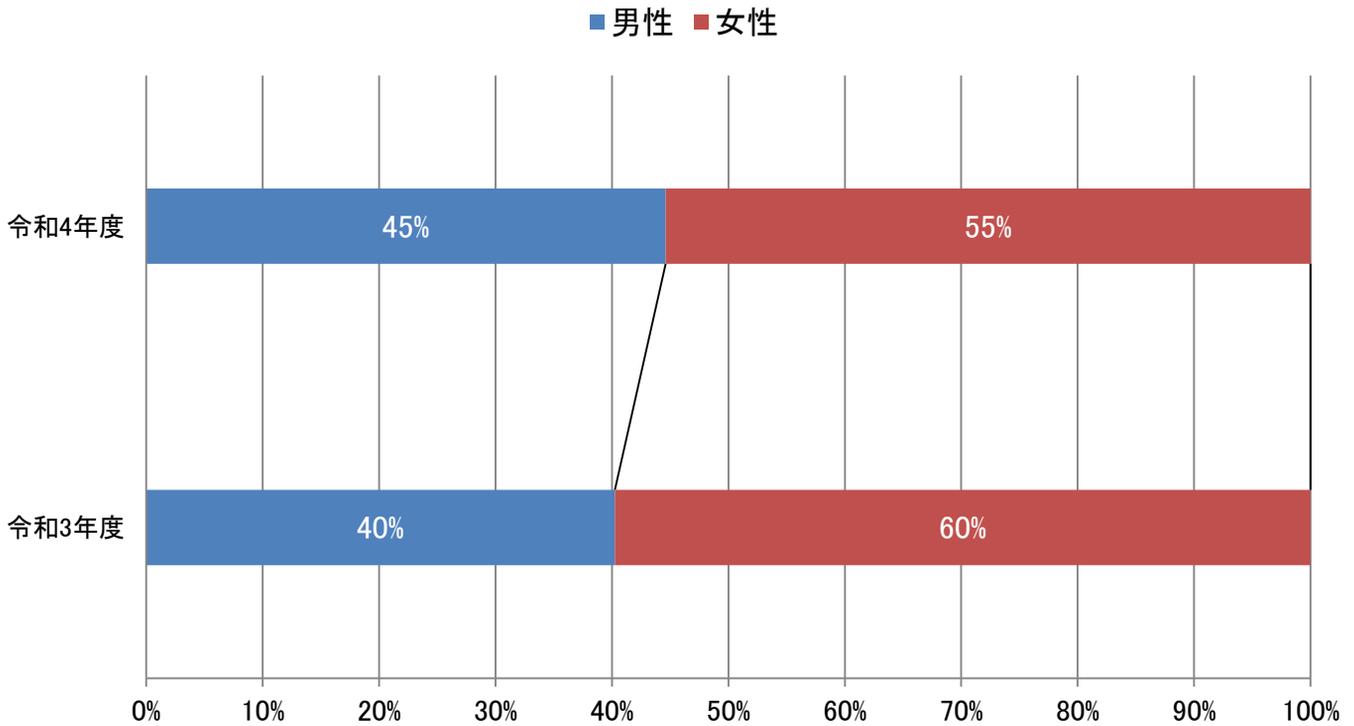
《外来》

外来診療待ち時間に受付または看護師等から調査用紙を配布し

診察後あるいは会計後に各ブース及び正面玄関前の回収箱にて回収

■ 外来のサービスについて

【問1】 (1) 外来受診されている方の性別を教えてください

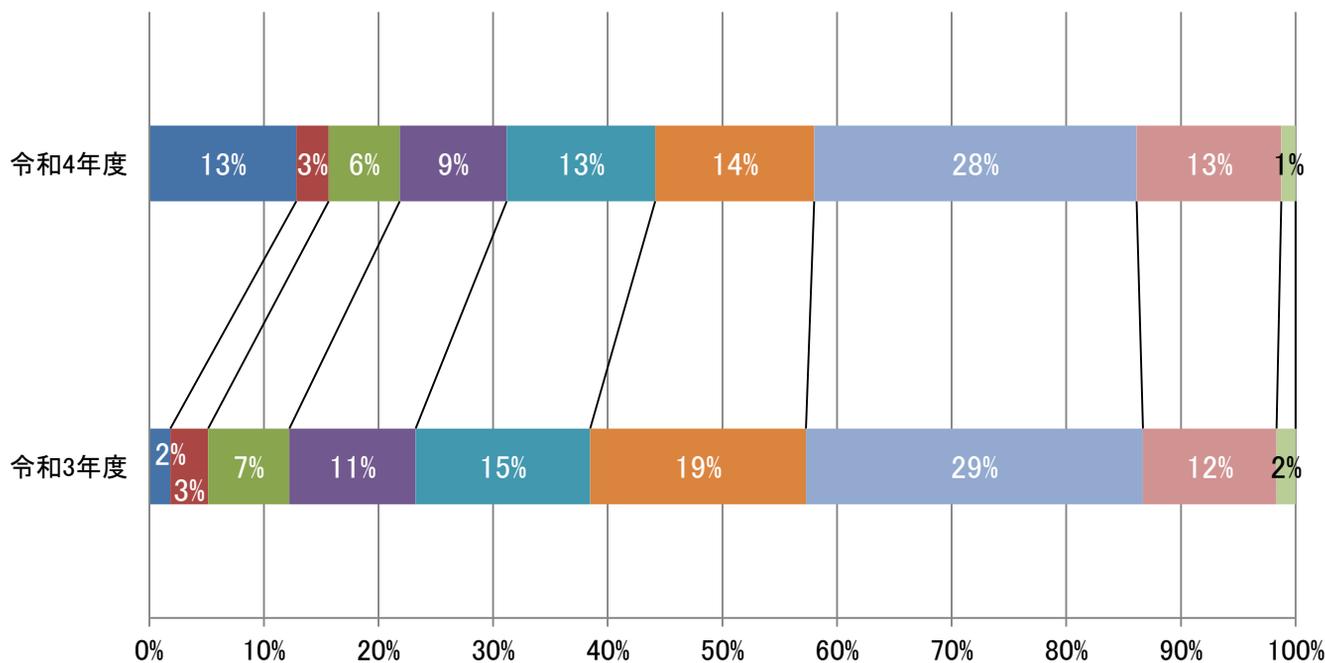


	令和4年度		令和3年度		比較増減	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
男性	394	45%	435	40%	-41	4%
女性	489	55%	646	60%	-157	-4%
無回答	15	—	26	—	-11	—
有効回答数 (n)	883	100%	1081	100%	-198	—

昨年度と比較して、“男性”の割合が5%増加し、“女性”の割合が5%減少した

【問1】(2) 外来受診されている方のご年齢を教えてください

■ ~19歳 ■ 20歳代 ■ 30歳代 ■ 40歳代 ■ 50歳代 ■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳代 ■ 90歳~

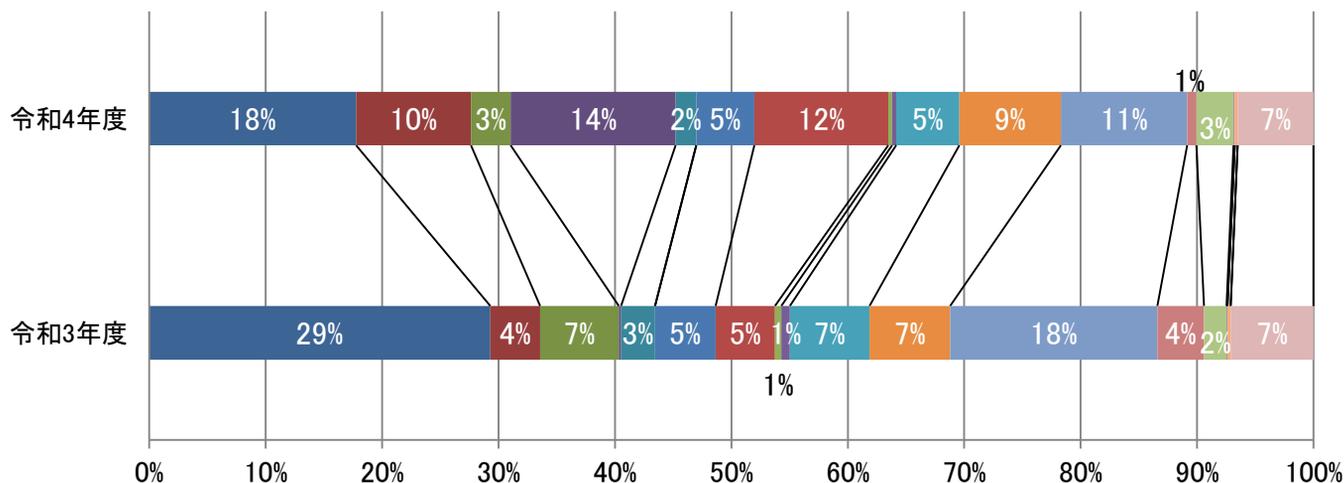


	令和4年度		令和3年度		比較増減	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
~19歳	114	13%	20	2%	94	11%
20歳代	25	3%	36	3%	-11	0%
30歳代	55	6%	77	7%	-22	-1%
40歳代	83	9%	120	11%	-37	-2%
50歳代	115	13%	166	15%	-51	-2%
60歳代	123	14%	205	19%	-82	-5%
70歳代	250	28%	335	29%	-85	-1%
80歳代	112	13%	127	12%	-15	1%
90歳~	11	1%	18	2%	-7	-1%
無回答	10	-	3	-	7	-
有効回答数(n)	888	100%	1104	100%	-216	-

“19歳以下“の回答年齢が大幅に増えた。他の年代の回答割合は変わりなかった

【問2】 今回外来受診された診療科はどちらですか(主な診療科を1つ〇をしてください)

- 内科
- 神経内科
- 循環器内科
- 小児科
- 外科
- 血管外科
- 整形外科
- 脳神経外科
- 呼吸器外科
- 乳腺外科
- 皮膚科
- 泌尿器科
- 産婦人科
- 眼科
- 耳鼻いんこう科
- 麻酔科
- リハビリテーション科
- 放射線科
- 救急科
- 歯科・歯科口腔外科



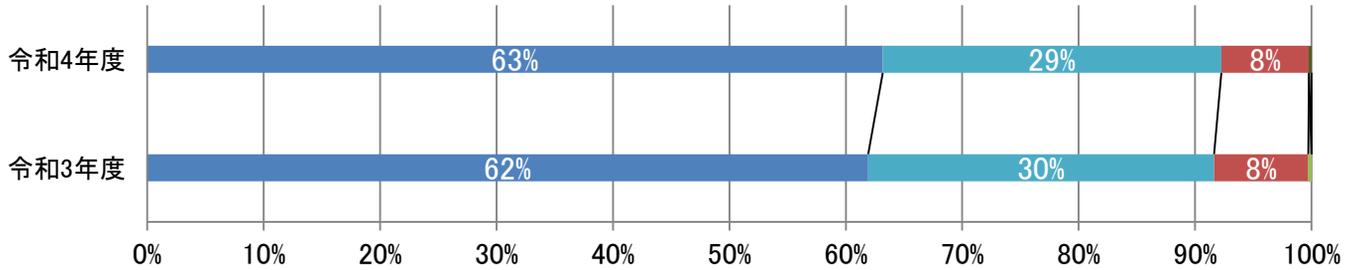
	令和4年度		令和3年度		比較増減	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
内科	149	18%	332	29%	-183	-11%
神経内科	89	10%	47	4%	42	6%
循環器内科	31	3%	74	7%	-43	-4%
小児科	128	14%	2	0%	126	14%
外科	16	2%	32	3%	-16	-1%
血管外科	0	0%	0	0%	0	0%
整形外科	45	5%	57	5%	-12	0%
脳神経外科	104	12%	56	5%	48	7%
呼吸器外科	3	0%	6	1%	-3	-1%
乳腺外科	3	0%	8	1%	-5	-1%
皮膚科	49	5%	75	7%	-26	-2%
泌尿器科	79	9%	76	7%	3	2%
産婦人科	98	11%	195	18%	-97	-7%
眼科	7	1%	44	4%	-37	-3%
耳鼻いんこう科	29	3%	21	2%	8	1%
麻酔科	1	0%	1	0%	0	0%
リハビリテーション科	0	0%	0	0%	0	0%
放射線科	2	0%	3	0%	-1	0%
救急科	0	0%	0	0%	0	0%
歯科・歯科口腔外科	59	7%	78	7%	-19	0%
無回答	6	—	0	—	6	—
有効回答数(n)	892	100%	1107	100%	-215	—

回答割合は“内科“が18%と最も多く、“小児科“が14%と続いた。昨年度と比較して、“小児科“、“神経内科“、“脳神経外科“の回答割合が大幅に増加した

【問3】 職員の対応・マナー・身だしなみについてお尋ねします ①

(1) 医師

■ とても良い ■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ とても悪い

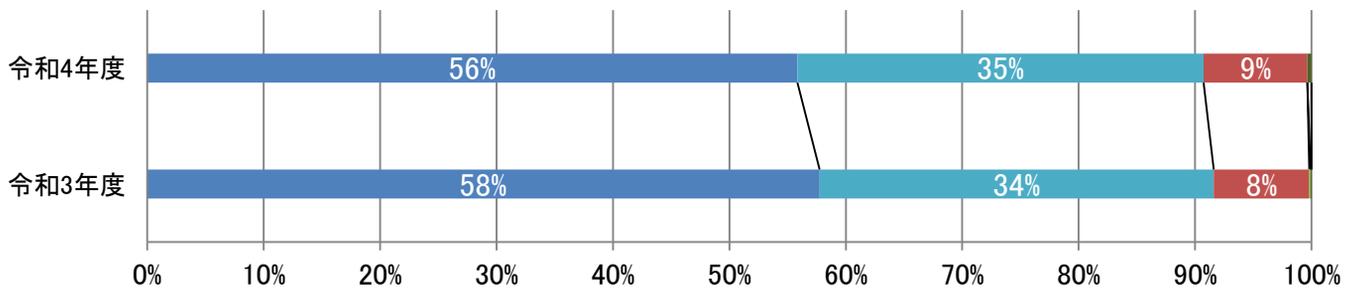


		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	554	255	66	0	2	21	877
	割合	63%	29%	8%	0%	0%	—	100%
令和3年度	回答数	673	323	88	3	0	20	1087
	割合	62%	30%	8%	0%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-119	-68	-22	-3	2	1	-210
	割合	1%	-1%	0%	0%	0%	—	—

令和4年度の“良い”以上の割合は92%であった。昨年度と比較して、“良い”以上が同じ割合のため、全体的に評価が変わらなかった

(2) 看護師

■ とても良い ■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ とても悪い



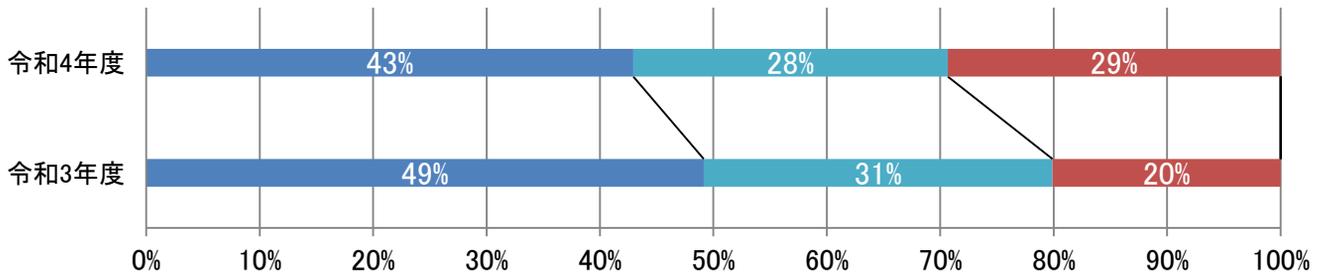
		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	472	295	68	0	3	60	838
	割合	56%	35%	9%	0%	0%	—	100%
令和3年度	回答数	611	358	87	1	1	49	1058
	割合	58%	34%	8%	0%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-139	-63	-19	-1	2	11	-220
	割合	-2%	1%	1%	0%	0%	—	—

令和4年度の“良い”以上の割合は91%であった。昨年度と比較して、“良い”以上の割合が1%減少したため、全体的に評価が下がった

【問3】 職員の対応・マナー・身だしなみについてお尋ねします ②

(3) リハビリスタッフ

■ とても良い ■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ とても悪い

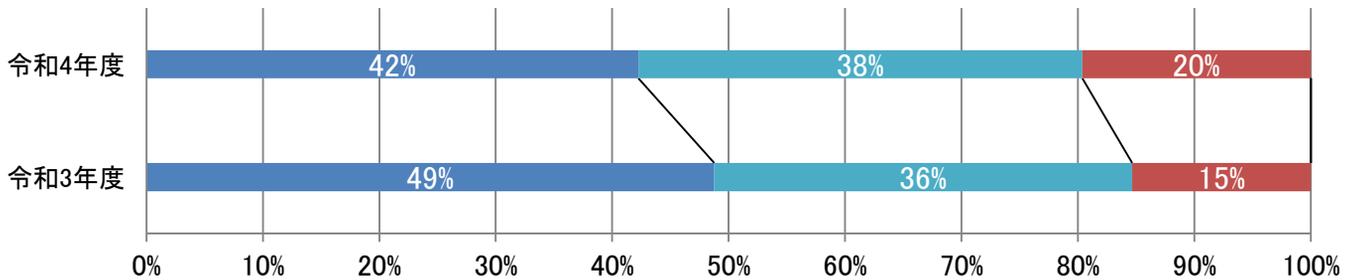


		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	79	51	54	0	0	714	184
	割合	43%	28%	29%	0%	0%	—	100%
令和3年度	回答数	131	82	55	0	0	839	268
	割合	49%	31%	20%	0%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-52	-31	-1	0	0	-125	-84
	割合	-6%	-3%	9%	0%	0%	—	—

令和4年度の“良い”以上の割合は71%であった。昨年度と比較して、“良い”以上の割合が9%減少したため、全体的に評価が下がった

(4) 診療放射線技師

■ とても良い ■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ とても悪い



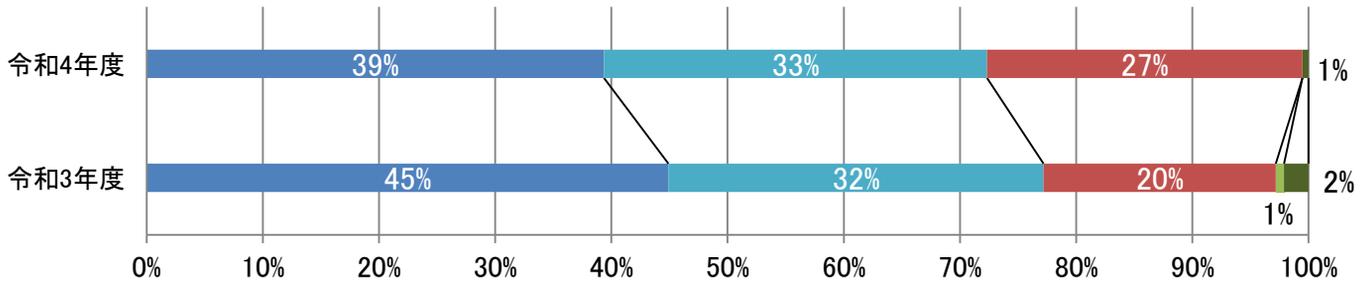
		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	112	101	52	0	0	633	265
	割合	42%	38%	20%	0%	0%	—	100%
令和3年度	回答数	178	131	56	0	0	742	365
	割合	49%	36%	15%	0%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-66	-30	-4	0	0	-109	-100
	割合	-7%	2%	5%	0%	0%	—	—

令和4年度の“良い”以上の割合は80%であった。昨年度と比較して、“良い”以上の割合が5%減少したため、全体的に評価が下がった

【問3】 職員の対応・マナー・身だしなみについてお尋ねします ③

(5) 臨床検査技師

■ とても良い ■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ とても悪い

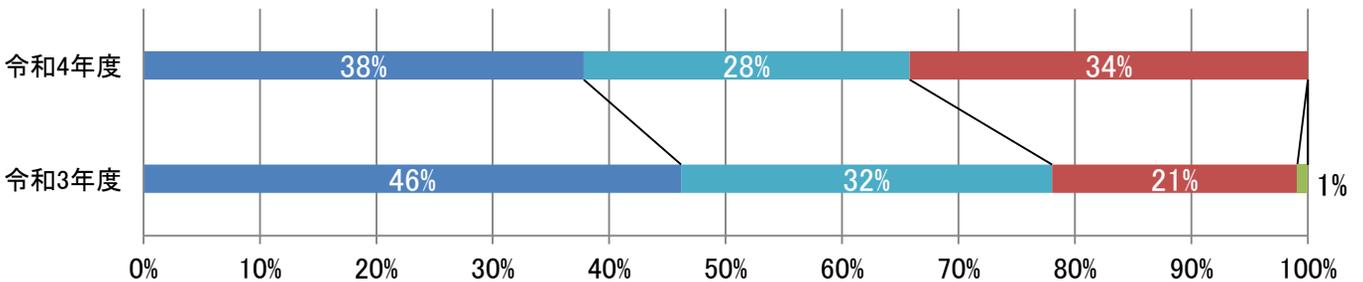


		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	74	62	51	0	1	710	188
	割合	39%	33%	27%	0%	1%	—	100%
令和3年度	回答数	128	92	57	2	6	822	285
	割合	45%	32%	20%	1%	2%	—	100%
比較増減	回答数	-54	-30	-6	-2	-5	-112	-97
	割合	-6%	0%	7%	-1%	-1%	—	—

令和4年度の“良い”以上の割合は72%であった。昨年度と比較して、“良い”以上の割合が5%減少したため、“悪い”以下の割合が2%減少したが、全体的に評価が下がった

(6) 栄養士

■ とても良い ■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ とても悪い



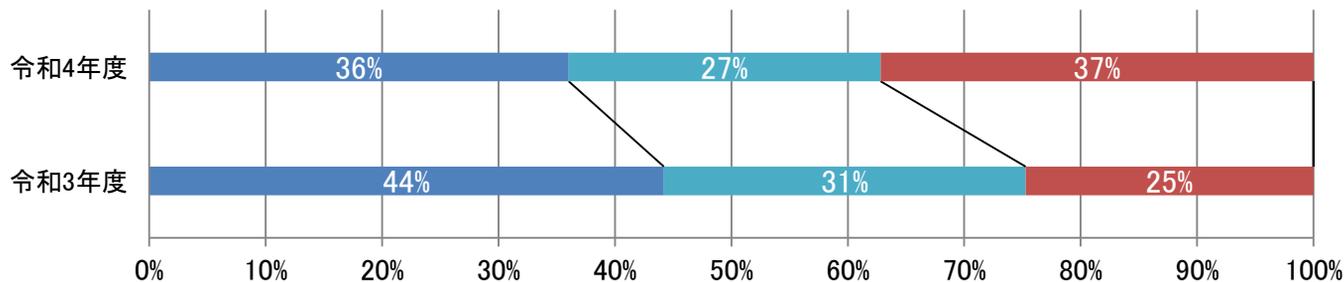
		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	50	37	46	0	0	765	133
	割合	38%	28%	34%	0%	0%	—	100%
令和3年度	回答数	103	71	47	2	0	884	223
	割合	46%	32%	21%	1%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-53	-34	-1	-2	0	-119	-90
	割合	-9%	-4%	13%	-1%	0%	—	—

令和4年度の“良い”以上の割合は66%であった。昨年度と比較して、“良い”以上の割合が12%減少したため、“悪い”以下の割合が1%減少したが、全体的に評価が下がった

【問3】 職員の対応・マナー・身だしなみについてお尋ねします ④

(7) 臨床工学士

■ とても良い ■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ とても悪い

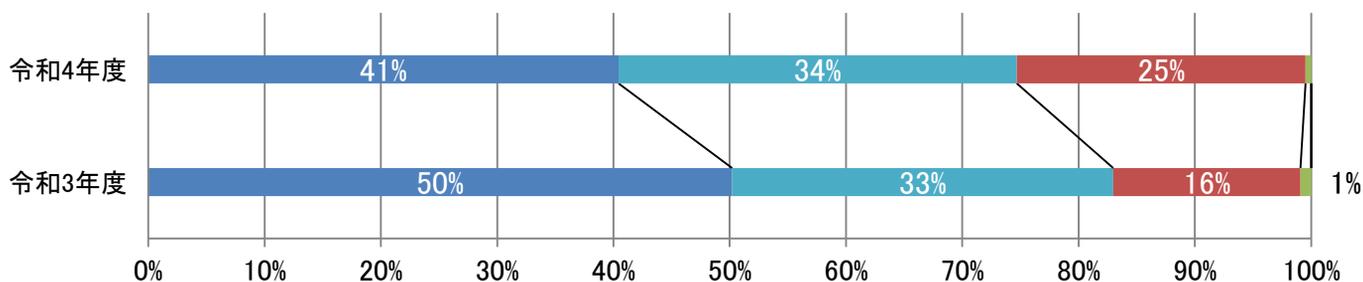


		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	43	32	45	0	0	778	120
	割合	36%	27%	37%	0%	0%	—	100%
令和3年度	回答数	84	59	47	0	0	917	190
	割合	44%	31%	25%	0%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-41	-27	-2	0	0	-139	-70
	割合	-8%	-4%	12%	0%	0%	—	—

令和4年度の“良い”以上の割合は63%であった。昨年度と比較して、“良い”以上の割合が12%減少したため、全体的に評価が下がった

(8) 薬剤師

■ とても良い ■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ とても悪い



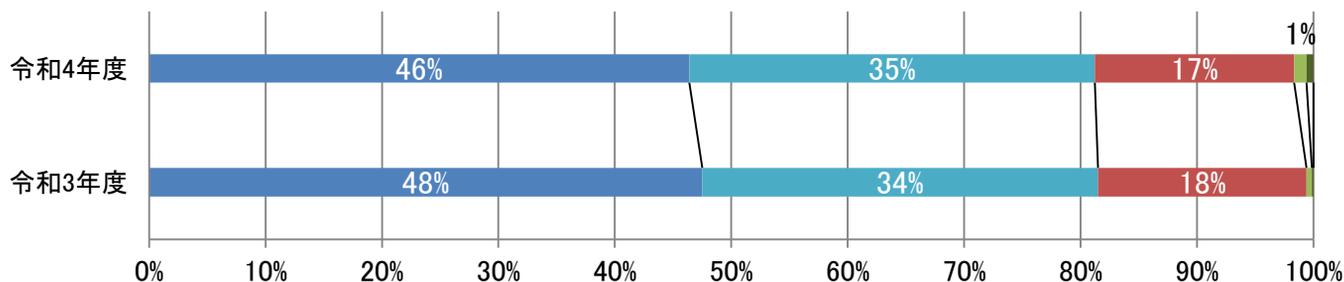
		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	85	72	51	1	0	689	209
	割合	41%	34%	25%	0%	0%	—	100%
令和3年度	回答数	164	107	55	3	0	778	329
	割合	50%	33%	16%	1%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-79	-35	-4	-2	0	-89	-120
	割合	-9%	1%	9%	0%	0%	—	—

令和4年度の“良い”以上の割合は75%であった。昨年度と比較して、“良い”以上の割合が8%減少したため、“悪い”以下の割合が1%減少したが、全体的に評価が下がった

【問3】 職員の対応・マナー・身だしなみについてお尋ねします ⑤

(9) 受付事務

■ とても良い ■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ とても悪い

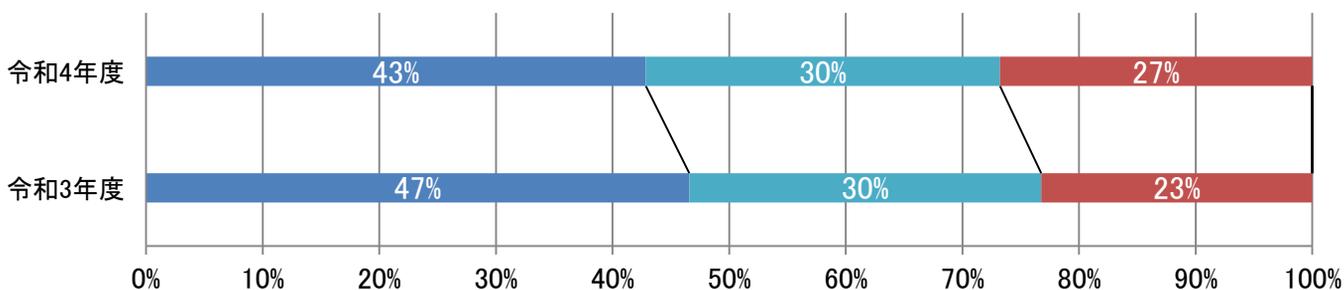


		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	309	232	119	7	4	227	671
	割合	46%	35%	17%	1%	1%	—	100%
令和3年度	回答数	411	294	155	4	1	242	865
	割合	48%	34%	18%	0%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-102	-62	-36	3	3	-15	-194
	割合	-2%	1%	-1%	1%	1%	—	—

令和4年度の“良い”以上の割合は81%であった。昨年度と比較して、“良い”以上の割合が1%減少し、“悪い”以下の割合が1%増加したため、全体的に評価が下がった

(10) 地域医療連携室スタッフ

■ とても良い ■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ とても悪い



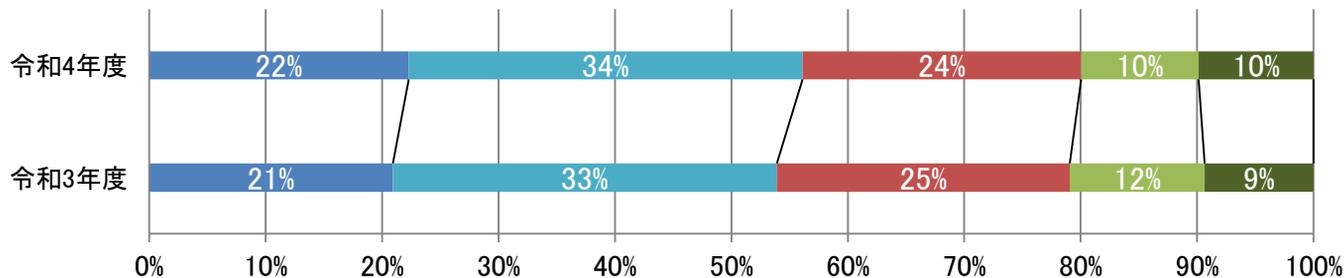
		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	72	51	45	0	0	730	168
	割合	43%	30%	27%	0%	0%	—	100%
令和3年度	回答数	112	74	57	0	0	864	243
	割合	47%	30%	23%	0%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-40	-23	-12	0	0	-134	-75
	割合	-4%	0%	4%	0%	0%	—	—

令和4年度の“良い”以上の割合は73%であった。昨年度と比較して、“良い”以上の割合が4%減少したため、全体的に評価が下がった

【問4】 待ち時間についてお尋ねします ①

(1) 診察までどれくらい待ちましたか

■ 15分未満 ■ 15～30分 ■ 30～45分 ■ 45～60分 ■ 60分以上

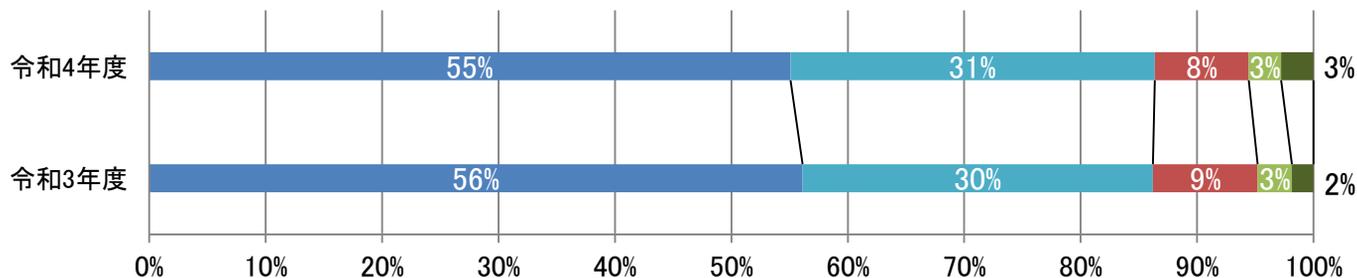


		15分未満	15～30分	30～45分	45～60分	60分以上	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	190	288	204	86	84	46	852
	割合	22%	34%	24%	10%	10%	—	100%
令和3年度	回答数	217	342	261	120	97	70	1037
	割合	21%	33%	25%	12%	9%	—	100%
比較増減	回答数	-27	-54	-57	-34	-13	-24	-185
	割合	1%	1%	-1%	-2%	1%	—	—

昨年度と比較して、“15分～30分”以上の割合が2%増加し、“45～60分”以下の割合が1%減少したため、全体的に待ち時間が減少した

(2) 検査までどれくらい待ちましたか

■ 15分未満 ■ 15～30分 ■ 30～45分 ■ 45～60分 ■ 60分以上



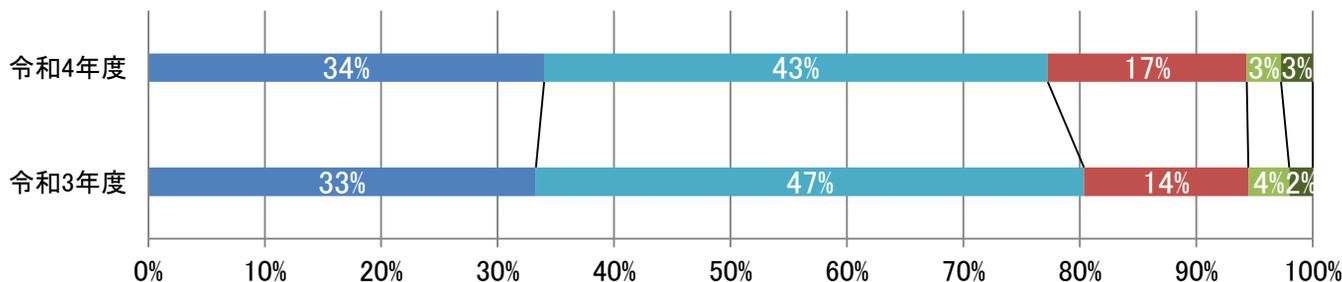
		15分未満	15～30分	30～45分	45～60分	60分以上	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	257	146	42	13	13	427	471
	割合	55%	31%	8%	3%	3%	—	100%
令和3年度	回答数	362	194	58	19	12	462	645
	割合	56%	30%	9%	3%	2%	—	100%
比較増減	回答数	-105	-48	-16	-6	1	-35	-174
	割合	-1%	1%	-1%	0%	1%	—	—

昨年度と比較して、“15分～30分”以上の割合は同等であり、“45～60分”以下の割合が1%増加したため、全体的に待ち時間が増加した

【問4】 待ち時間についてお尋ねします ②

(3) 会計までどれくらい待ちましたか

■ 15分未満 ■ 15～30分 ■ 30～45分 ■ 45～60分 ■ 60分以上

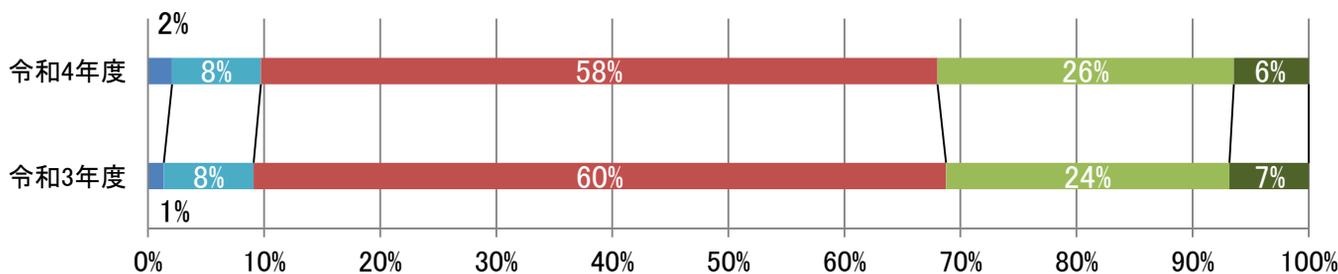


		15分未満	15～30分	30～45分	45～60分	60分以上	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	162	206	84	14	13	419	479
	割合	34%	43%	17%	3%	3%	—	100%
令和3年度	回答数	217	307	92	23	13	455	652
	割合	33%	47%	14%	4%	2%	—	100%
比較増減	回答数	-55	-101	-8	-9	0	-36	-173
	割合	1%	-4%	3%	-1%	1%	—	—

昨年度と比較して、“15～30分”以上の割合が3%減少し、“45～60分”以下の割合は同等であったため全体的に待ち時間が増加した

(4) 待ち時間についてどう感じますか

■ とても短い ■ 短い ■ ふつう ■ 長い ■ とても長い



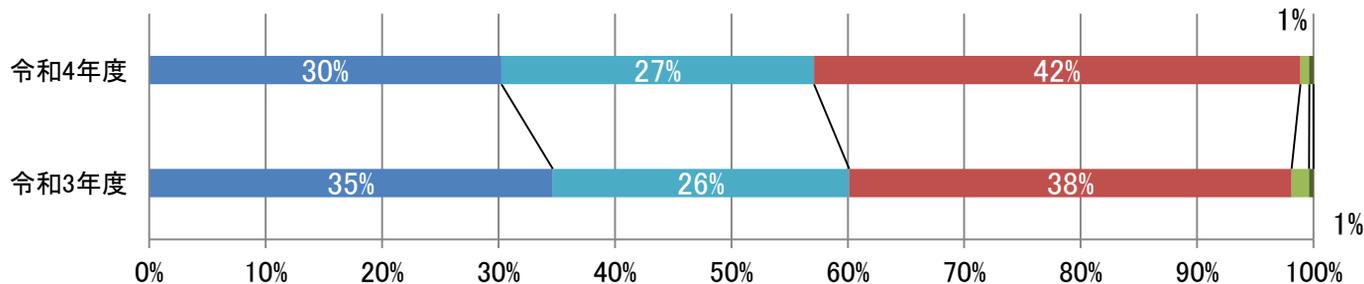
		とても短い	短い	ふつう	長い	とても長い	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	17	63	479	210	53	76	822
	割合	2%	8%	58%	26%	6%	—	100%
令和3年度	回答数	14	79	611	250	70	83	1024
	割合	1%	8%	60%	24%	7%	—	100%
比較増減	回答数	3	-16		-40	-17	-7	-202
	割合	1%	0%	-2%	2%	-1%	—	—

昨年度と比較して、“短い”以上の割合が1%増加したが、“長い”以下の割合が1%増加したため待ち時間を長く感じる患者は同程度であった

【問5】 外来環境についてお尋ねします ①

(1) お手洗いは清潔に保たれていましたか

■常に ■ほとんど ■ふつう ■時々 ■全くない

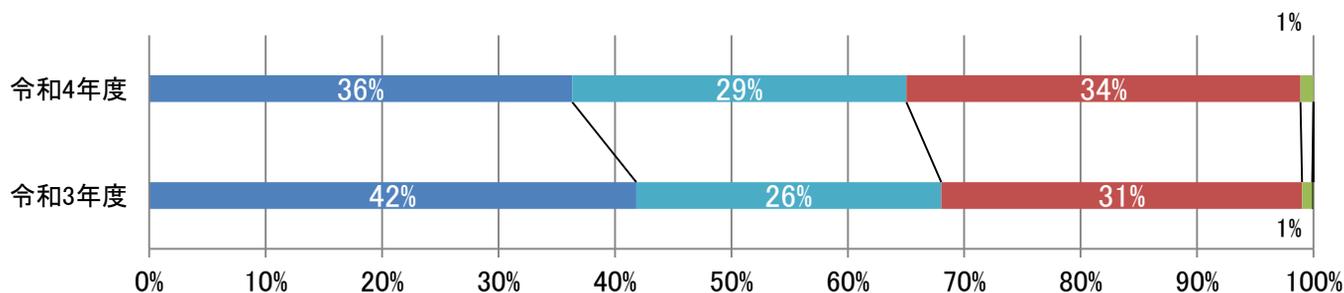


		常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	241	214	333	6	3	101	797
	割合	30%	27%	42%	1%	0%	—	100%
令和3年度	回答数	341	257	384	15	4	106	1001
	割合	35%	26%	38%	1%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-100	-43	-51	-9	-1	-5	-204
	割合	-5%	1%	4%	0%	0%	—	—

令和4年度の“ほとんど”以上の割合は57%であった。昨年度と比較して、“ほとんど”以上の割合が4%減少し、“時々”以下の割合は同等であったため、全体的に評価が下がった

(2) 院内の移動は安全に行うことができましたか

■常に ■ほとんど ■ふつう ■時々 ■全くない



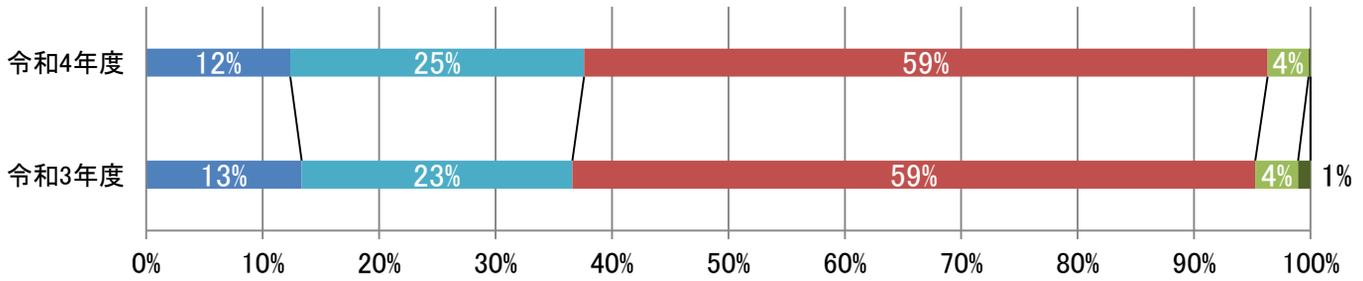
		常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	295	233	275	9	0	86	812
	割合	36%	29%	34%	1%	0%	—	100%
令和3年度	回答数	420	263	311	9	1	103	1004
	割合	42%	26%	31%	1%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-125	-30	-36	0	-1	-17	-192
	割合	-6%	3%	3%	0%	0%	—	—

令和4年度の“ほとんど”以上の割合は65%であった。昨年度と比較して、“ほとんど”以上の割合が3%減少し、“時々”以下の割合は同等であったため、全体的に評価が下がった

【問5】 外来環境についてお尋ねします ②

(3) 売店

■ とても満足 ■ 満足 ■ ふつう ■ 不満 ■ とても不満

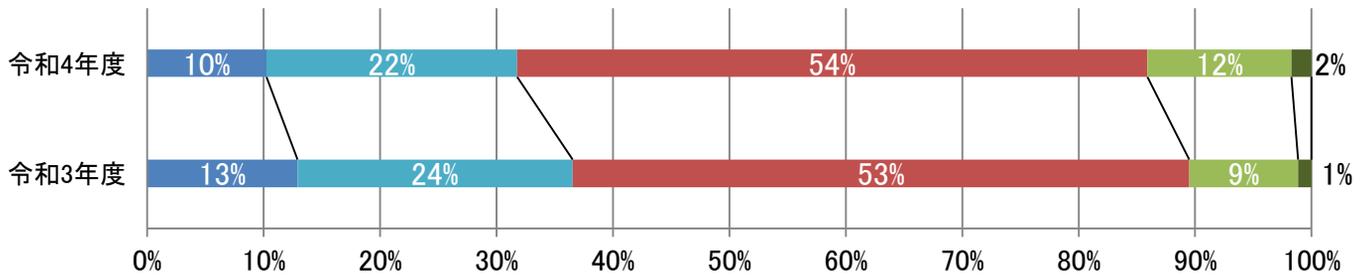


		とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	77	157	362	22	1	279	619
	割合	12%	25%	59%	4%	0%	—	100%
令和3年度	回答数	101	176	444	28	8	350	757
	割合	13%	23%	59%	4%	1%	—	100%
比較増減	回答数	-24	-19	-82	-6	-7	-71	-138
	割合	-1%	2%	0%	0%	-1%	—	—

令和4年度の“満足”以上の割合は37%であった。昨年度と比較して、“満足”以上の割合が1%増加し、“不満”以下の評価が1%減少したため、全体的に評価が上がった

(4) 駐車場

■ とても満足 ■ 満足 ■ ふつう ■ 不満 ■ とても不満

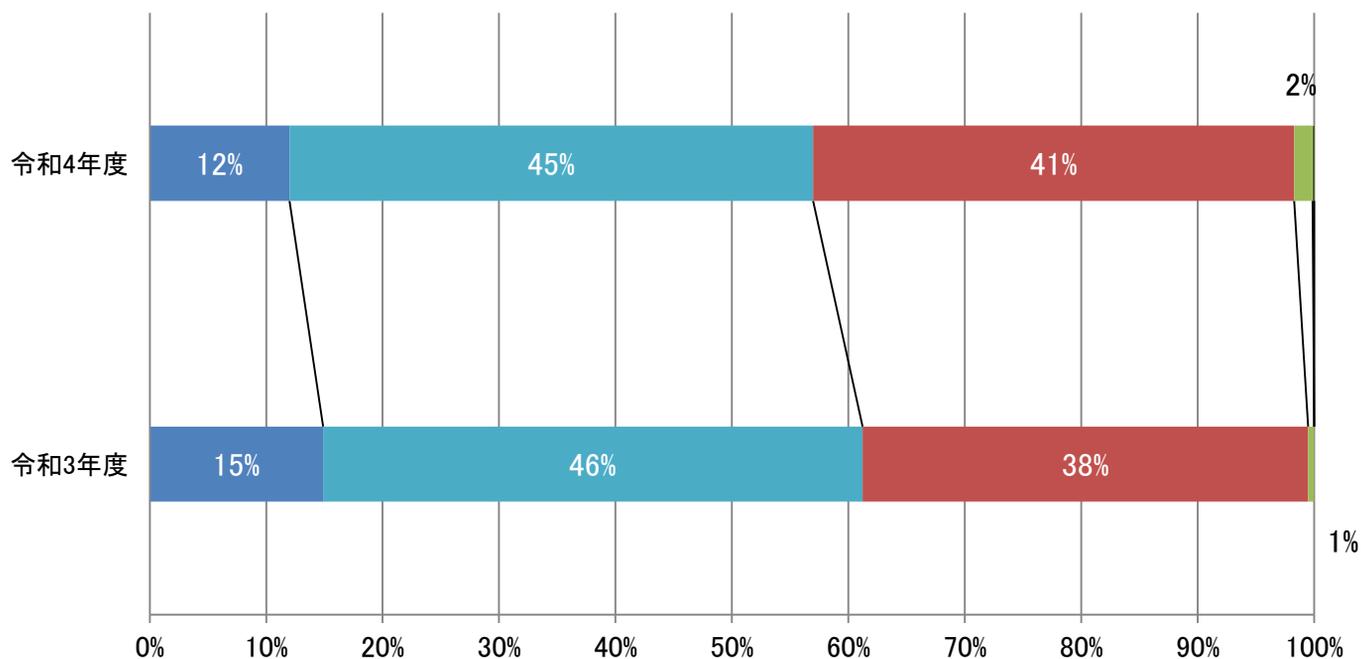


		とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	77	162	407	93	13	146	752
	割合	10%	22%	54%	12%	2%	—	100%
令和3年度	回答数	115	223	500	88	11	170	937
	割合	13%	24%	53%	9%	1%	—	100%
比較増減	回答数	-38	-61	-93	5	2	-24	-185
	割合	-3%	-2%	1%	3%	1%	—	—

令和4年度の“満足”以上の割合は32%であった。昨年度と比較して、“満足”以上の割合が5%減少し、“不満”以下の評価が4%増加したため、全体的に評価が下がった

【問6】 昨年度と比べた病院全体の満足度についてお尋ねします

■とても満足 ■満足 ■ふつう ■不満 ■とても不満



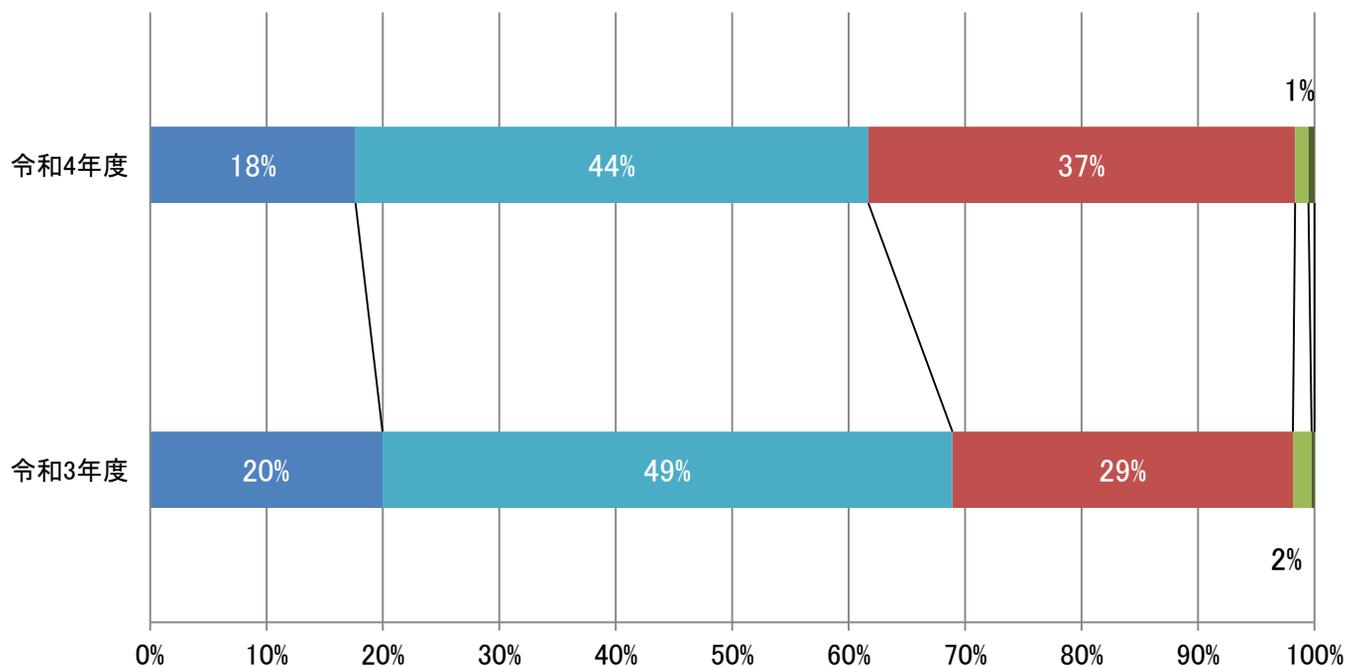
		とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	92	345	323	12	1	125	773
	割合	12%	45%	41%	2%	0%	—	100%
令和3年度	回答数	144	448	370	5	0	140	967
	割合	15%	46%	38%	1%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-52	-103	-47	7	1	-15	-194
	割合	-3%	-1%	3%	1%	0%	—	—

令和4年度の“満足”以上の割合は57%であった。昨年度と比較して、“満足”以上の割合が4%減少し、“不満”以下の割合が1%増加したため、全体的に評価が下がった

■ 病院全体をとおして

【問7】 当院全体の印象をお尋ねします

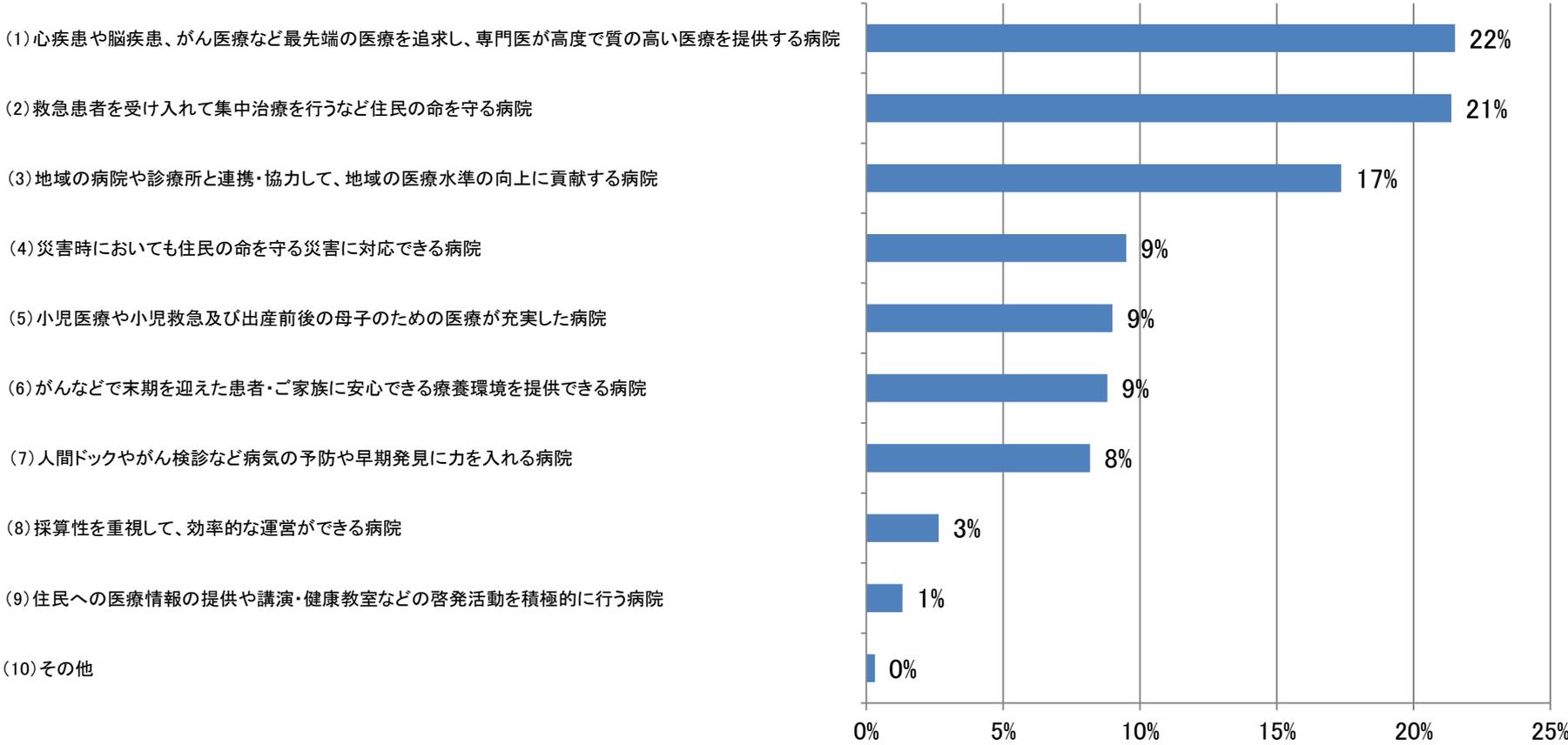
■ とても良い ■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ とても悪い



		とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	無回答	有効回答数 (n)
令和4年度	回答数	107	267	217	7	3	297	601
	割合	18%	44%	37%	1%	0%	—	100%
令和3年度	回答数	163	400	246	13	2	283	824
	割合	20%	49%	29%	2%	0%	—	100%
比較増減	回答数	-56	-133	-29	-6	1	14	-223
	割合	-2%	-5%	8%	-1%	0%	—	0%

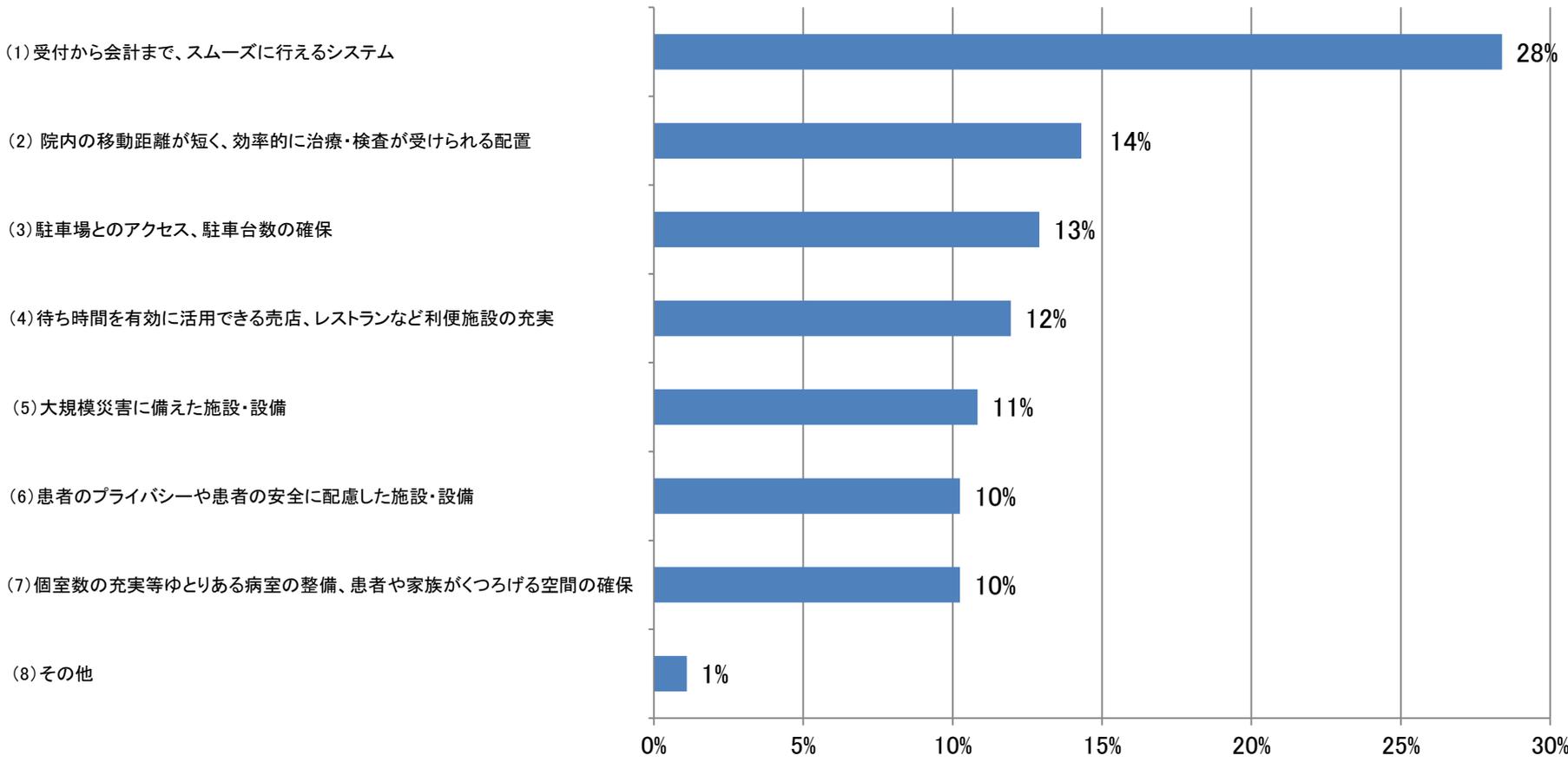
令和4年度の“満足”以上の割合は62%であった。昨年度と比較して、“良い”以上の割合が7%減少したため、“悪い”以下の評価が1%減少したが、全体的に評価が下がった

【問8】 あなたは将来の桐生厚生総合病院がどのような病院になることを望みますか。次の項目の中から当てはまるものに○をつけてください(○は3つまで)



	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	有効回答数 (n)
回答数	342	340	276	151	143	140	130	42	21	5	1,590
割合	22%	21%	17%	9%	9%	9%	8%	3%	1%	0%	—

【問9】 あなたは患者としてどのような施設・設備を充実して欲しいですか。次の項目の中から当てはまるものに○をつけてください(○は3つまで)



	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	有効回答数 (n)
回答数	385	194	175	162	147	139	139	15	1,356
割合	28%	14%	13%	12%	11%	10%	10%	1%	—

令和4年度外来患者さん満足度調査

(調査期間:2022.9.12~9.29)

医療サービス向上のため、アンケートにぜひご協力をお願いいたします。

設問の回答欄の数字に○を付けてください。また、該当しない設問は無回答でお願いいたします。

■ 外来のサービスについて

【問 1】 外来受診されている方の性別とご年齢を教えてください

(1)性別	1	男性	2	女性		
(2)年齢	1	～19歳	2	20歳代	3	30歳代
	4	40歳代	5	50歳代	6	60歳代
	7	70歳代	8	80歳代	9	90歳～

【問 2】 今回外来受診された診療科はどちらですか(主な診療科を1つ○をしてください)

1	内科	2	神経内科	3	循環器内科	4	小児科
5	外科	6	血管外科	7	整形外科	8	脳神経外科
9	呼吸器外科	10	乳腺外科	11	皮膚科	12	泌尿器科
13	産婦人科	14	眼科	15	耳鼻いんこう科	16	麻酔科
17	リハビリテーション科	18	放射線科	19	救急科	20	歯科・歯科口腔外科

【問 3】 職員の対応・マナー・身だしなみについてお尋ねします

	とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い
(1)医師	5	4	3	2	1
(2)看護師	5	4	3	2	1
(3)リハビリスタッフ	5	4	3	2	1
(4)診療放射線技師	5	4	3	2	1
(5)臨床検査技師	5	4	3	2	1
(6)栄養士	5	4	3	2	1
(7)臨床工学士	5	4	3	2	1
(8)薬剤師	5	4	3	2	1
(9)受付事務	5	4	3	2	1
(10)地域医療連携室スタッフ	5	4	3	2	1

【問 4】 待ち時間についてお尋ねします

	15分未満	15～30分	30～45分	45～60分	60分以上
(1)診察までどれくらい待ちましたか	5	4	3	2	1
(2)検査までどれくらい待ちましたか	5	4	3	2	1
(3)会計までどれくらい待ちましたか	5	4	3	2	1

	とても短い	短い	ふつう	長い	とても長い
(4)待ち時間についてどう感じますか	5	4	3	2	1

【問 5】 外来環境についてお尋ねします

	常に	ほとんど	ふつう	時々	全くない
(1)お手洗いは清潔に保たれていましたか	5	4	3	2	1
(2)院内の移動は安全に行うことができましたか	5	4	3	2	1

	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満
(3)売店	5	4	3	2	1
(4)駐車場	5	4	3	2	1

【問 6】 昨年度と比べた病院全体の満足度についてお尋ねします

	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満
	5	4	3	2	1

【裏面】に続く

■ 病院全体をとおして

地域医療の充実を図るために、桐生厚生総合病院に望むことについてお尋ねします

【問 7】 当院全体の印象をお尋ねします

とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い
5	4	3	2	1

理由があればお書きください

【問 8】 あなたは将来の桐生厚生総合病院がどのような病院になることを望みますか。次の項目の中から当てはまるものに○をつけてください(○は3つまで)

1	心疾患や脳疾患、がん医療など最先端の医療を追求し、専門医が高度で質の高い医療を提供する病院
2	救急患者を受け入れて集中治療を行うなど住民の命を守る病院
3	地域の病院や診療所と連携・協力して、地域の医療水準の向上に貢献する病院
4	災害時においても住民の命を守る災害に対応できる病院
5	小児医療や小児救急及び出産前後の母子のための医療が充実した病院
6	がんなどで末期を迎えた患者・ご家族に安心できる療養環境を提供できる病院
7	人間ドックやがん検診など病気の予防や早期発見に力を入れる病院
8	採算性を重視して、効率的な運営ができる病院
9	住民への医療情報の提供や講演・健康教室などの啓発活動を積極的に行う病院
10	その他()

【問 9】 あなたは患者としてどのような施設・設備を充実して欲しいですか。次の項目の中から当てはまるものに○をつけてください(○は3つまで)

1	受付から会計まで、スムーズに行えるシステム
2	院内の移動距離が短く、効率的に治療・検査が受けられる配置
3	駐車場とのアクセス、駐車台数の確保
4	患者のプライバシーや患者の安全に配慮した施設・設備
5	大規模災害に備えた施設・設備
6	待ち時間を有効に活用できる売店、レストランなど便利施設の充実
7	個室数の充実等ゆとりある病室の整備、患者や家族がくつろげる空間の確保
8	その他()

アンケートは以上です。ご協力有難うございました。 医療ホスピタリティ推進委員会