

桐生厚生総合病院

SNS 運用管理規程

桐生地域医療企業団 桐生厚生総合病院

令和 7 年 3 月 1 日（第 1 版）

改定履歴

第 1 版	2025 年 3 月	新規作成

1. 概要

桐生厚生総合病院（以下、「当院」という。）では以下の通りにソーシャルメディアアカウント（以下、「当院 SNS アカウント」という。）を適正に運用するために必要な基本方針を定めるものとする。

対象アカウント

サービス名	情報
Instagram	アカウント名 kiryu_kosei_general_hospital URL https://www.instagram.com/kiryu_kosei_general_hospital/

2. 運用方針

当院 SNS アカウントは、当院の業務、取組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、当院への理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

当院 SNS アカウントは当院の職員が運用します。専ら情報発信を行うものとし、原則として他のアカウントへのフォローや反応（エンゲージメント）を含めて返信等を行わないものとします。個別の情報提供や問い合わせ・相談の受付も行いません。当院へのご意見・ご質問等につきましては、当院ホームページ「お問い合わせ」よりご対応ください。

3. 著作権

当院 SNS アカウントに掲載される記事や写真、動画などの著作権は当院または権利者に帰属します。私的使用又は引用等の著作権法上認められている行為やソーシャルメディアのシェア機能等を利用する場合を除き、無断での転載・複製等できません。

4. 禁止行為

当院公式 SNS を利用する上で以下の事項に該当する場合、投稿者に予告なくコメントの削除またはアカウントのブロック、もしくはソーシャルメディア運営会社への通報を行うことがあります。

- (1) 公序良俗、法律・法令等に違反するまたはそのおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏洩するもの
- (4) 虚偽や事実と異なる情報及び単なる風評や風評を助長させるもの

- (5) 人種・思想・信条等の差別を助長するもの
- (6) 当院または第三者の著作権、商標権、肖像権など知的財産権を侵害するもの
- (7) 営利活動、政治活動及び宗教活動を目的としているもの
- (8) 他の利用者、第三者等になりすますもの
- (9) その他、当院が不適切と判断するもの

5. 免責事項

- (1) 当院は、SNS への投稿は細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証することはできません。
- (2) 当院が発信した情報を元に生じた直接・間接的な損失について、一切責任を負わないものとします。また、利用者間もしくは、利用者と第三者のトラブルまたは損害についても、一切の責任を負いません。
- (3) 発信は事前に予告なく変更または終了することがあります。

6. 運用方針の周知・変更等

本規程は、当院公式 SNS を利用するすべての利用者に適用されます。また、当院ホームページに掲載します。なお、本規程は、必要に応じて予告なく変更する場合があります。

7. 適用等

本規定は、令和 7 年 3 月 1 日から適用します。