令和7年度　訪問看護利用者満足度調査

対象者29名、回収25部、回収率86.2%

「訪問看護の満足度について」アンケート結果

		全くそう思わない 1	あまりそう思わない 2	どちらとも言えない 3	まあまあそう思う 4	とてもそう思う 5	合計	平均
1	看護師の言葉使いや態度に満足していますか	1 4%	0	1 4%	1 4%	22 88%	25 100%	4.92
2	事前の説明は分かりやすいですか	1 4%	0	1 4%	5 20%	18 72%	25 100%	4.56
3	訪問時間は適切でしたか	1 4%	0	1 4%	1 4%	22 88%	25 100%	4.72
4	看護ケア（処置・観察など）に満足していますか	1 4%	0	1 4%	2 8%	21 84%	25 100%	4.68
5	相談しやすい雰囲気だと感じますか	1 4%	0	1 4%	3 12%	20 80%	25 100%	4.64
6	困りごとに対する対応は早いですか	1 4%	0	1 4%	2 8%	21 84%	25 100%	4.68
7	病状や生活の変化に応じて適切な支援ができていますか	1 4%	0	1 4%	2 8%	21 84%	25 100%	4.68
8	他職種（医師・ケアマネ）との連携は円滑だと感じますか	1 4%	0	1 4%	3 12%	20 80%	25 100%	4.64
9	ステーション全体の雰囲気に満足していますか	1 4%	0	2 8%	1 4%	21 84%	25 100%	4.64
10	今後もサービスの利用を継続したいと思いますか	1 4%	0	1 4%	1 4%	21 84%	24（未回答1） 96%	4.71
11	その他、ご意見・ご要望等ございましたら、自由にご記入ください ・いつも良くしていただいています。ありがとうございます。 ・利用料の支払いが、口座引き落としできると便利です。 ・たいへん助かっていますありがとうございます。 ・言葉がけとてもうれしいです。毎回楽しみに待っています。毎日が安心していられました。職員の技術がすばらしいです。ありがとうございました。 ・いつもありがとうございます。これからもお願い致します。 ・いつもありがとうございます。とても話しやすく、ていねいに対応していただいて助かっております。今後ともよろしくお願い致します。 ・いつもありがとうございます。 ・イラン情勢が悪化して医薬品等（カテーテル等）の入荷が少し心配になります。							

対象者29名、回収25部、回収率86.2％